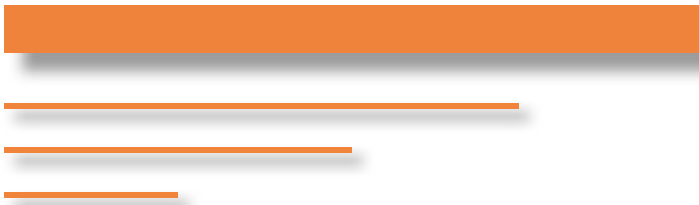


2023 | UNION DIACONALE DU VAR RAPPORT D'ACTIVITÉS



RÉSEAU CARITAS FRANCE

Bâtir un monde fraternel
avec les plus fragiles

RAPPORT D'ACTIVITES 2023

Sommaire

Rapport moral	Page 3
Rapport d'activités	Page 5
I Présentation de l'Union	Page 6
II Les missions du secrétariat général	Page 8
III Les partenaires du secrétariat général	Page 14
IV Les pôles d'activités du secrétariat général	Page 15
1 Pôle Santé Précarité	Page 15
○Mission Santé précarité	Page 15
○Mission TABGHA	Page 17
2 Pôle Habitats Pluriels	Page 18
3 Pôle Insertion et cohésion sociale	Page 20
○La Ressourcerie de La Rade	Page 21
○Le Jardin Solidaire de La Castille	Page 23
4 Pôle Familles Quartiers	Page 25
○Tiers-lieu : Le Local du Cœur du Var	Page 26
5 Pôle Culture	Page 28
6 Pôle Communication et Recherche de fonds	Page 29
7 Pôle Gestion des Ressources Humaines	Page 33
○Paie et administration du personnel	Page 33
○Formation et Organisme de Formation Iris	Page 35
○Bénévolat et Volontariat	Page 39
8 Pôle Finances	Page 42
○Comptabilité et gestion financière	Page 42
Rapport financier	Page 45
Rapport d'orientations	Page 55
Annexes	Page 59
○Les orientations du projet associatif 2023-2026	Page 59
○Méthodes	Page 59
○Outils	Page 60
○Organigrammes	Page 61
○Les formations 2023	Page 63

R A P P O R T M O R A L



Rapport moral



Ce rapport moral est celui d'un président qui va remettre son mandat à son Conseil d'administration après dix années passées à tenir la barre de ce lourd navire qu'est l'UDV. Années passionnantes et riches d'expériences nouvelles et de rencontres toujours exigeantes.

L'un des points les plus essentiels qu'il faut garder à l'esprit et développer est que ce rapport est celui de notre Union et non pas celui de son Secrétariat général. C'est pour cela que l'une des actions que nous avons menées cette année plus encore que les années précédentes a été de multiplier les relations, échanges, travaux de groupe entre toutes nos associations. Nous avons insisté depuis quelques années en trouvant ce vocable assez parlant qui consiste à dire que les associations ne sont pas « membres de

l'UDV » mais en sont les pierres constitutives.

Cette posture n'est pas qu'un artifice de langage, elle correspond fondamentalement à ce que nous devons être pour aller plus loin ensemble au service des plus petits.

Nous avons donc comme projet pour cet exercice 2023 de plus encore animer l'Union en impulsant une dynamique allant dans le sens de la multiplication des échanges, de la transparence, de l'esprit de service entre le secrétariat général et toutes les associations. C'est un long chemin, il est inscrit dans les orientations 2023-2026 de notre projet associatif, et nous n'avons fait que l'entamer. Il faudra poursuivre sur cette route, la crédibilité et l'efficacité de l'UDV en dépendent.

Pour y contribuer, nous avons renforcé la veille et l'étude prospective assurées par le secrétariat général au profit des associations, aidés en cela par nos donateurs d'ordre que sont les financeurs publics qui de plus en plus nous interpellent par des « appels à projets ». Il faudrait, il faudra, le faire plus encore à l'avenir.

C'est ainsi que si cela était techniquement possible, ce rapport d'activités devrait comporter non pas le rapport financier du Secrétariat général mais un rapport consolidé de l'ensemble du groupement UDV. Y parvenir un jour donnerait plus de sens à ce qui est écrit ici.

Il reste beaucoup à faire, c'est évident, mais reconnaissons et les chiffres parlent, que le travail accompli au service des plus précaires est considérable et il faut en féliciter les nombreux acteurs salariés et bénévoles qui œuvrent si généreusement dans toutes les associations.

Les surprises, les embûches ne manqueront pas sur notre route, nous le savons, la dernière en date qui nous frappe cette année est le changement de la réglementation sur la formation professionnelle qui impactera nos finances et la progression de nos salariés. Il faudra faire face, nous le ferons ensemble.

Il faudra également et de plus en plus faire preuve d'esprit d'innovation et ne pas se laisser enfermer dans des carcans déjà écrits parce que la pauvreté et la précarité, malheureusement, font preuve de beaucoup d'imagination pour frapper là où on ne les attend pas forcément.

Bon courage, plein d'espérance !

Thierry O'NEILL, Président

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Thierry O'Neill'. The signature is fluid and cursive, with a long vertical stroke at the end.

RAPPORT D'ACTIVITÉS



I V I E D E L ' U N I O N

L'UDV, c'est quoi ?

- La raison d'être de l'UDV est le service des plus démunis, dans le respect de leur dignité. Elle agit en reconnaissant les différences de chacun.
- L'UDV participe à la diaconie, c'est à dire l'action sociale de l'Eglise.
- Elle est un acteur majeur de la solidarité dans le Var.
- L'UDV est un collectif d'associations qui travaillent en réseau, de manière interactive et participative.
- Ces associations mutualisent leurs compétences grâce à un Secrétariat Général qui facilite l'animation.

Les principales valeurs sont...

- Dignité de la personne.
- Solidarité.
- Fraternité.
- Convivialité.
- Agir avec.

Les principales missions...

- Lutter contre l'exclusion.
- Oeuvrer ensemble.
- Promouvoir la dignité humaine.
- Contribuer à la diaconie.

LA FORCE DE L'UNION

Depuis plus de 40 ans, l'UDV est une union d'associations qui permet la complémentarité dans la diversité et une forte interactivité dans les projets au service des plus démunis.

3 AMBITIONS :

1. Animer le réseau

- Porter une dynamique commune.
- Favoriser le travail interassociatif et pluridisciplinaire.
- Assurer une structuration de l'ensemble.

2. Consolider les actions innovantes

- Développer le partenariat en faveur des accueillis.
- Elaborer un cadre de coopération adapté.
- Valoriser la complémentarité de chacun dans le respect de ses spécificités.

3. Créer de nouvelles initiatives

- Détecter les besoins nouveaux en terme de développement social local.
- Jouer le rôle de pépinière de projets.
- Travailler dans le cadre du projet associatif et de sa stratégie collective.



I Territoires d'intervention



26 200 personnes accueillies et accompagnées en 2023.



L'UDV oriente son action en priorité vers les plus démunis, les plus marginalisés et les moins aidés par les mécanismes sociaux.

Accompagner les personnes de la rue

- 2800** | personnes accompagnées dans une première réponse aux besoins urgents.
- 4050** | personnes soignées lors de consultations médicales.
- 3600** | personnes accompagnées vers une solution d'hébergement.
- 10410** | personnes accompagnées dans leur démarche d'insertion.

Etre présent dans les quartiers

- 1550** | enfants bénéficiant de cours de soutien scolaire.
- 3790** | adultes bénéficiant d'ateliers et d'animations.

I Champs d'intervention

ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES À LA RUE

- Maraudes et bus de nuit.
- Accueil de jour et restaurant social.
- Médiation sociale.
- Urgence rue.

PRENDRE SOIN DES PLUS FRAGILES ET PROMOUVOIR LA SANTÉ POUR TOUS

- Equipe mobile précarité santé.
- Soins médicaux et psychologiques.
- Actions de prévention.
- Accompagnement en chambres médicalisées.

HÉBERGER ET FACILITER L'ACCÈS AU LOGEMENT

- Hébergement de stabilisation.
- Centre d'hébergement et de réinsertion sociale.
- Pensions de familles.
- Résidences solidaires.
- Aide à l'accès et au maintien dans le logement.

FAVORISER L'INSERTION ET L'INCLUSION SOCIALE

- Chantiers d'insertion.
- Epiceries sociales et solidaires.
- Jardins solidaires et familiaux.
- Ressourcerie
- Sports solidaires

DÉVELOPPER LE LIEN SOCIAL ET CULTUREL AVEC LES FAMILLES DES QUARTIERS

- Animation de quartiers et de centres sociaux.
- Soutien scolaire et alphabétisation.
- Médiation familiale et parentale.
- Ateliers artistiques, théâtre, écriture.
- Accès à la culture pour tous.
- Tourisme solidaire.

II. Les Missions du Secrétariat Général de l'UDV

Le secrétariat général est le garant des valeurs de la Charte de l'UDV et de la mise en œuvre de son projet associatif. Son action auprès des associations de l'Union s'articule en 3 grandes missions :

- Animer le projet de l'Union Diaconale du Var
- Accompagner la structuration et la consolidation des projets
- Favoriser le développement des actions pour et avec les plus démunis

Animer le projet de l'Union Diaconale du Var

La mission d'animation du projet de l'Union se décline en plusieurs fonctions :

- Impulser une **dynamique de groupe** et créer des espaces de réflexion collective,
- **Coordonner les initiatives et la coopération** des associations.
- Être à l'écoute des besoins
- Capitaliser et transmettre la connaissance des uns à l'ensemble des acteurs.
- Assurer une animation des acteurs autour des champs d'intervention de l'Union
- **Dynamiser les territoires**
 - Favoriser le travail complémentaire des professionnels salariés et bénévoles,
 - Encourager les partenariats institutionnels et associatifs.
- **Être une interface reconnue des partenaires dans la lutte contre les exclusions.**
- **Développer la participation au sein des associations**
 - Construire une culture commune de la participation au sein des associations
 - Développer durablement des actions locales participatives

Principales actions menées en 2023

- **Construction des nouvelles orientations 2023-2026 de l'Union Diaconale du Var**

Dans le prolongement du séminaire d'octobre 2022, le secrétariat général a conduit avec les associations constitutives de l'UDV un travail de redéfinition des orientations stratégiques de l'UDV pour les 4 années 2023-2026.

La construction de ces nouvelles orientations avait mobilisé lors du séminaire 85 représentants des 18 associations, en plusieurs temps, de manière à faciliter l'expression des points de vue de chacun.

Les propositions issues du séminaire ont ensuite été validées par le conseil d'administration, à l'appui des 4 missions principales de l'Union Diaconale du Var, puis approfondies par les directeurs / coordinateurs de l'UDV pour aboutir aux 9 orientations présentées lors de l'assemblée générale 2023 et inscrites pour 4 ans dans notre projet associatif commun.¹
- **Réorganisation du secrétariat général en 8 pôles d'activité**

Ce travail sur nos orientations stratégiques a aussi permis au secrétariat général de redéfinir son organisation en 8 grands pôles d'intervention au service des associations adhérentes dans le champ de l'économie sociale et solidaire : santé précarité, Familles quartiers, Habitats pluriels, Culture, Insertion et cohésion sociale, Ressources humaines, Finances et Communication/recherche de fonds.
- **Fête des 40 ans de l'Union Diaconale du Var**

Le 15 juin, l'assemblée générale, placée cette année sous le signe de l'économie sociale et solidaire, a été l'occasion de fêter les 40 ans de notre Union. 190 bénévoles, bénéficiaires, salariés mais aussi partenaires et sympathisants de notre groupement se sont rassemblés pour ce moment phare de l'année.

¹ Cf Annexe 1

Au programme :

- Une assemblée générale plus interactive,
- Un forum des associations de l'UDV au sein duquel les participants ont pu déambuler et découvrir la diversité et l'étendue de nos actions respectives,
- 8 ateliers thématiques sur l'économie sociale et solidaire, en lien avec nos nouvelles orientations stratégiques :



- Une ressourcerie pour développer l'économie circulaire
- L'Intermédiation locative pour favoriser l'accès à un logement adapté
- Concevoir un tiers lieu solidaire
- Promouvoir une mobilité douce
- L'OACAS², comme soutien à la pré-insertion par l'activité
- Une épicerie solidaire pour lutter contre la précarité alimentaire
- Un jardin pour cultiver le partage et la solidarité
- Une accorderie pour valoriser les compétences et les talents.

- **Un séminaire de rentrée consacré à l'économie sociale et solidaire.**

Enfin, dans le prolongement de l'assemblée générale, le séminaire du 13 octobre, construit en partenariat avec la CRESS PACA, avec la participation du Conseil de développement de la Métropole, a été consacré aux enjeux de l'économie sociale et solidaire pour nos associations.

Objectif : déclencher une prise de conscience sur la nécessité de se positionner chacun comme acteurs clés du développement social de nos territoires et accroître à travers des ateliers notre capacité à agir et interagir dans cet écosystème dans un contexte de diminution progressive des financements publics dans nos champs d'intervention.



² Organismes d'Accueil Communautaire et d'Activités Solidaires

Accompagner la structuration et la consolidation des projets

La mission de structuration et de consolidation des projets se décline en plusieurs fonctions :

- **Mutualiser un certain nombre de services et de missions** afin que les associations concentrent leur action sur le terrain.
- Favoriser la **qualité opérationnelle** et optimiser les ressources.
- Soutenir et outiller les associations dans leur gestion et leurs projets,
- **Assurer une veille active** sur les lois et réglementations
 - Assurer une veille active juridique, RH, financière
 - Repérer les informations et les relayer aux associations.
- Être un espace **ressource, d'appui et d'aide à la décision** des associations.
- **Assurer une mission d'appui à la vie associative auprès d'associations non-adhérentes**
 - Redéfinir un projet associatif / opérer une reconversion / organiser un groupe de réflexion / proposer une aide administrative ou financière / assurer une mission d'audit / appuyer une réorganisation / jouer un rôle de conseil / etc..
 - Cinq associations ont le statut de partenaires conventionnés et les apports du Secrétariat Général sont spécifiés dans les conventions et adaptées à leurs besoins. D'autres associations peuvent être aidées ponctuellement à la demande.

Actions menées en 2023 sur les territoires

Aire Toulonnaise

- **Consolidation du projet du jardin solidaire de la Castille à La Crau, porté en direct par l'UDV, qui a pour objectif de relever les défis sociaux et environnementaux de l'écologie intégrale** : mise en œuvre du projet : appui d'un expert en agriculture biologique (voir Chap. Pôle Insertion et cohésion sociale).
- **Aide à la consolidation de la maison des familles ISA comme lieu ressources de la Cité éducative³ de Hyères et dans le schéma départemental d'aide aux familles.**
L'association soutenue par l'UDV tant dans la construction de son projet associatif que dans ses fonctions administratives, s'est engagée tout au long de l'année dans le développement de son réseau partenarial et a obtenu à l'automne le renouvellement de son agrément Centre social pour 4 ans. Elle est considérée aujourd'hui comme un acteur clé de l'action sociale à Hyères, notamment à travers son engagement dans le Cité éducative.
- **Accompagnement de la gouvernance du patronage Saint-Joseph** (Association d'éducation populaire Saint-Roch) et assistance administrative et financière dans la crise traversée par sa direction, qui a abouti à une suspension temporaire de son activité en septembre.
- **Accompagnement des Amis de Jéricho dans la refonte de leur projet associatif à l'appui d'Iris formation et dans la mise en place de la nouvelle grille de rémunération ALISFA.**
- **Soutien de Logivar dans son plan de restructuration immobilière, financière et administrative et dans la transformation de son projet social.** Le bureau de l'UDV, le pôle Financier et le pôle Ressources humaines du secrétariat général sont fortement mobilisés aux côtés de Logivar pour les accompagner dans cette conduite de changement cruciale pour l'association en 2023 et 2024.
- **Soutien de Var Azur Linge, partenaire de l'UDV et ancien membre adhérent,** dans sa réflexion sur l'avenir de l'association et la définition de sa stratégie dans la perspective d'un changement de gouvernance.

³ Cité éducative : label d'excellence délivré par l'Etat visant à renforcer la prise en charge des 0/25 ans résidant principalement en quartiers « politique de la ville », avant, pendant, après et au-delà de l'école, et ce jusqu'à l'insertion professionnelle.

Sud sainte Baume

- **Accompagnement de la Maison des Frères au Beusset** dans la consolidation de ses actions, principalement par une aide à la gestion de ses ressources humaines à travers la mise en place de la nouvelle grille de rémunération ALISFA, une assistance pour le recrutement de la nouvelle directrice et le renforcement de l'équipe des permanents, et enfin la mise à disposition de 2 volontaires civiques via le partenariat Initiative Citoyenne Européenne (ICE). Enfin l'UDV conseille et assiste la Maison des frères dans sa recherche de fonds et sa communication auprès des partenaires.

Provence verte

- Une cellule RH UDV a accompagné l'association dans la mise en place de la **nouvelle grille de rémunération ALISFA**.
- Le pôle communication a accompagné PVS dans l'élaboration de son **projet associatif** et dans la mise en valeur de ses actions : réalisation des **supports de communication et du film de présentation**

Var Esterel

- Une cellule RH UDV a accompagné les associations dans la mise en place de la **nouvelle grille de rémunération ALISFA**.

Favoriser le développement des actions
pour et avec les plus démunis

L'action de l'UDV impacte plus de 50 communes sur les territoires suivants : sud Sainte Baume (4), aire toulonnaise (12), aire dracénoise (11), Var Esterel (10), Provence verte (8), Golfe de Saint-Tropez (1) et Cœur du Var (7).

La mission de développement des actions portées par l'Union à travers ses associations se décline en plusieurs fonctions :

- **Être une pépinière de projets,**
 - Détecter les besoins nouveaux et être force de proposition,
 - Soutenir les projets portés par les associations par la méthodologie du développement social local ou de l'ingénierie et soutenir la conduite de chantiers immobiliers.
 - Faciliter le développement de projets inter associatifs et le partenariat.
- **Observer les évolutions de la précarité et des politiques sociales**
 - Assurer une veille active dans différents domaines : nouvelles technologies, appels à projets, évolutions sociales, enjeux de société.
 - Repérer les informations et les relayer aux associations.
 - Proposer, si besoin, un appui technique, logistique et une mission de conseil aux associations qui le demandent.

En 2023, l'UDV a intégré le bureau du Conseil Territorial de Santé (CTS) et sa commission Santé mentale. Elle participe ainsi à la déclinaison du projet régional de santé et en particulier à l'organisation des parcours de santé en lien avec les professionnels du territoire.

Actions menées en 2023 sur les territoires

Aire Toulonnaise

- **Accompagnement de l'émergence d'un gîte auberge solidaire au Clos Bethlehem, à la Seyne sur Mer,** à articuler dans le futur avec la nouvelle épicerie solidaire d'Amitiés cité.

Le bailleur social ERILIA a manifesté son intérêt pour le projet. Une pré-étude confirme la faisabilité de 2 immeubles de 25 logements. Les Frères continuent à faire vivre et à animer le site et à faire connaître le projet autour d'eux.

- **Recherche d'un nouveau site pour Promo Soins Toulon** : développement du partenariat avec le Centre Hospitalier Intercommunal Toulon – La Seyne qui aboutira en 2024 à l'ouverture d'un nouveau site dans l'enceinte de l'hôpital Georges Clemenceau situé à La Garde (300 m²) pour y installer ses services administratifs et la base fixe de l'Equipe Mobile Santé Précarité.
- **Accompagnement de Kairé** dans la recherche de nouveaux administrateurs et dans la recherche d'un nouveau site d'implantation. Ce travail mené conjointement avec Kairé, la délégation diocésaine et le Secours catholique a permis l'arrivée de 2 nouveaux administrateurs. La convention d'occupation dans les bâtiments de la rue de Dakar est prolongée pour une nouvelle année renouvelable. Kairé est aussi soutenue dans le **développement des compétences psychosociales** de ses membres dans le cadre de la convention d'objectifs et de moyens signée avec l'ARS.
- **Recherche d'un site sur lequel consolider et amplifier le développement de la Ressourcerie de la Rade.** Le secrétariat général a constitué à l'automne une équipe projet chargée de définir un plan d'action pour aboutir à la rénovation du site de l'avenue du Cdt Jean Loste, et/ou trouver un site de remplacement le cas échéant. Ce plan d'action, validé par le CA de l'UDV, a abouti à une première rencontre avec les services techniques de la Métropole TPM au 1^{er} trimestre 2024.
- **Accompagnement du projet ICTHUS** (Initiatives Coopératives de Territoire pour Humaniser et Unifier les Solidarités) dans le développement des diaconies paroissiales de Brignoles et Saint-Maximin.
- Le pôle culture de l'UDV a également permis aux sympathisants de Provence verte solidarités d'assister à Brignoles à un **spectacle musical du Chœur des enfants de la Maitrise de Paris**.

Var Esterel

- Accompagnement de Logivar Esterel dans son **projet d'ouverture d'une pension de famille à Fréjus pour 21 résidents**.
- Accompagnement de l'émergence de la **maison de la diaconie Saint-Honorat avec Logivar Esterel**, Promo Soins Maures Esterel, le Secours Catholique, la conférence St Vincent de Paul.
- Accompagnement de Promo Soins Maures Esterel dans **l'ouverture de places ACT⁴ supplémentaires** et dans le lancement de **l'équipe mobile spécialisée de soins infirmiers précarité (ESSIP)**.

Dracénie

- **Accompagnement de l'Eco-Hameau St François à Draguignan⁵ dans le développement de ses projets d'insertion** par une aide active au recrutement d'un nouveau directeur en prévision du départ à la retraite de l'actuel directeur.
- **Soutien de l'ouverture de la maison Padre Pio**, tiers-lieu solidaire de la diaconie au Muy, point structurant pour les actions « école ouverte aux parents », point de passage de l'épicerie solidaire de Fratelli - UDV et lieu de conseil des jardiniers des jardins de la Nartuby.

Golfe de st Tropez

- Aide de Promo Soins Maures Esterel pour **l'ouverture d'une action itinérante**.
- Soutien de Logivar Esterel dans le **développement de l'intermédiation locative** et dans son projet d'ouverture d'une extension de sa **plateforme mobilité verte**.

⁴ Appartements de coordination thérapeutique

⁵ L'éco hameau solidaire de Saint François (partenariat Habitat & Humanisme/Secours Catholique / Fratelli-UDV) loge et accompagne 79 personnes dans un ensemble d'activités touchant au social, à l'économie, au culturel et à la citoyenneté.

Cœur du Var

- Soutien de Solidarités Cœur du Var dans le **développement de son dispositif de distribution de colis alimentaires sur 7 communes**. Le secrétariat a soutenu l'association auprès du Département pour l'obtention et le renouvellement de sa subvention dans le cadre du plan Mieux manger pour tous.
- **Développement du Local du Cœur du Var**, tiers-lieu solidaire porté directement par l'UDV à partir de 2023 (cf. Chapitre 4, Pôle Familles Quartiers)

Les Projets en partenariat

- **Projets avec Le Secours Catholique** : dans le cadre de son projet de délégation, le SC a ouvert grâce à l'UDV un nouvel espace Accompagnement juridique, dédié aux migrants au sein de la Maison Paulin de Montéty. Comme pour les autres espaces (« Interculturel / talents » chez Les Amis de Jéricho, « Famille » et « Emploi /activité » aux Arcs et « La ruche aux idées » dans le haut Var, l'idée est de créer de vraies passerelles avec les initiatives de l'UDV.
- **À la suite de notre adhésion au réseau national Caritas en 2021, l'UDV est membre-associé** et participe à la dynamique collective à travers le conseil de membres et des groupes de travail.

Plus-value sociale attendue

- Assurer un **accueil et un accompagnement de qualité** dans les 39 maisons du département.
- Mettre les **personnes accueillies au cœur du dispositif** afin qu'elles retrouvent leur dignité et redeviennent actrices de leur vie.
- Soutenir et **développer la vie associative du Var** en créant des territoires vecteurs de lien social.
- Maintenir une cohérence de réseau permettant une **action mieux concertée et donc plus efficace** pour les personnes qui en bénéficient.
- Impulser une **dynamique de projets** en phase avec les problèmes rencontrés par les personnes en difficulté.
- **Soutenir les professionnels salariés et bénévoles** dans leur travail afin d'assurer une meilleure prise en charge des plus démunis.
- **Faire avancer la réflexion citoyenne** sur la problématique de l'exclusion et les enjeux de l'accueil, de l'insertion des plus précaires.
- Faciliter les rencontres et ouvrir des perspectives nouvelles entre les différents réseaux varois de solidarité et de lien social pour un **meilleur travail partenarial**.

Plus largement, les actions du secrétariat général et de chacune des associations membres s'inscrivent dans une démarche commune promouvant **une écologie intégrale dans ses 3 dimensions** :

- Une écologie environnementale, économique et sociale : « Tout est lié ». « On ne peut pas envisager une relation avec l'environnement, isolée de la relation avec les autres personnes ». « Les possibilités de solutions requièrent une approche intégrale pour combattre la pauvreté, pour rendre la dignité aux exclus et simultanément pour préserver la nature. »⁶
- Une écologie culturelle : « Il ne s'agit pas de détruire, ni de créer de nouvelles villes soi-disant plus écologiques, où il ne fait pas toujours bon vivre. Il faut prendre en compte l'histoire, la culture et l'architecture d'un lieu, en maintenant son identité originale. »¹
- Une écologie de la vie quotidienne : notre lieu de vie influence notre manière de penser, d'agir, de vivre. Réciproquement, nous sommes en mesure d'agir sur notre cadre de vie quotidien en plaçant les relations humaines, le vivre ensemble, au cœur du fonctionnement de la cité.

⁶ Extraits de *Laudato si*, Pape François, Ed. Artège, 2015.

III. Les Partenaires du secrétariat général

Partenaires institutionnels



Partenaires terrain



Partenaires conventionnés



IV. Les pôles d'activités du secrétariat général

L'UDV s'est constituée comme un **groupement d'économie sociale et solidaire** qui intervient dans plusieurs secteurs : la santé, l'hébergement et le logement, le soutien aux familles, la vie des quartiers, l'aide alimentaire, l'animation de territoire, l'insertion par l'activité.

Le secrétariat général se dote donc progressivement de pôles d'intervention spécifiques à l'œuvre dans ces secteurs, mais aussi et surtout au service des associations adhérentes lorsqu'elles expriment le besoin d'une expertise et d'un savoir-faire en matière de gestion des ressources humaines, de communication, de gestion comptable et financière ou de conseil en ingénierie.

1. Pôle Santé Précarité

Mission Santé Précarité

Faits marquants

- Renouvellement de la Convention d'Objectifs et de Gestion (COG) 2023-2025 avec la CPAM du Var
- Mise en œuvre du projet partenarial avec le CODES 83 de renforcement des compétences psychosociales des accueillis dans les associations membres de l'UDV

Missions

3 axes stratégiques

- Améliorer la coordination des acteurs du réseau santé de l'UDV en interne et en externe
- Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs
- Développer des projets santé pour et avec les personnes en précarité

Objectifs généraux

- Développer et assurer l'animation des partenariats inter-institutionnels et inter-associatifs avec les principaux acteurs du secteur sanitaire (Agence Régionale de Santé (ARS), Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) du Var, Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM), etc.)
- Mettre à disposition une équipe "ressources" sur la thématique santé, à la demande des 10 associations constitutives concernées par la Convention Pluriannuelle d'Objectifs (CPO) avec l'ARS, de toutes les autres et les partenaires de l'UDV (appui au développement de nouveaux projets, au suivi et ajustement des projets en cours, etc.)
- Organiser et animer des journées thématiques, des rencontres des acteurs de santé, des formations et faire circuler l'information

Une stratégie santé partenariale 2021-2025 au service de la Mission Santé UDV

Objectif général : Améliorer l'état de santé (état de complet bien-être physique, mental et social) des personnes en situation de précarité dans le Var

Objectifs spécifiques :

- 1/ Favoriser la coordination des parcours de santé autour et avec les personnes en situation de précarité
- 2/ Renforcer l'accès aux soins de proximité et « l'aller-vers » les publics en situation de précarité sur l'ensemble du territoire
- 3/ Renforcer le pouvoir d'agir des personnes accueillies au sein et hors du système de santé
- 4/ Renforcer l'accès au logement pour les personnes en situation de précarité ayant un état de santé dégradé
- 5/ Améliorer l'accès aux soins somatiques et en santé mentale des personnes migrantes
- 6/ Favoriser l'accompagnement des publics dans un contexte de prédominance du numérique

Evaluation de l'atteinte des objectifs 2023

Objectifs généraux

- **Assurer une animation inter-institutionnelle dans le cadre des partenariats construits avec l'ARS et la CPAM**

Cette animation se concrétise tout au long de l'année à travers des temps de suivi, des actions de coordination, des échanges d'information, de relance, de l'appui au développement de nouveaux projets, des propositions de conseils méthodologiques et de mutualisation de processus et de procédures.

- Coordination, réception et harmonisation des différents rapports dans le cadre de la CPO ARS/UDV : trames des rapports d'évaluation et des comptes rendus financiers, suivi méthodologique, rédactionnel, harmonisation des différents documents.
 - Suivi du budget et de la facturation des actes de soins prothétiques du volet dentaire de la CPO
 - Obtention et suivi du report à nouveau supplémentaire pour l'action Interprétariat ARS/UDV qui a permis la couverture des dépenses engagées sur fonds propres en 2023 par les associations concernées.
 - Renouvellement de la Convention d'objectif et de gestion (COG) entre l'UDV et la CPAM pour 2023-2025 sur la base des objectifs retravaillés et actualisés avec les associations parties prenantes.
- **Être une équipe ressources à la demande des associations membres ou partenaires de l'UDV**
 - Soutien administratif dans la préparation des différents rapports et bilans ARS, CPAM et autres appels à projets : intégration des objectifs conventionnés, préparation des rapports statistiques via la base commune GAPS de données de gestion des accueillis des Promo Soins,
 - Organisation de temps préparatoires aux dialogues de gestion avec l'ARS et la CPAM
 - Soutien d'ISA-UDV dans le renouvellement de son projet social, sur le volet Santé précarité.
 - Appui méthodologique de Logivar-UDV pour la réalisation du bilan de l'action Romespérance,
 - Animation de la démarche collective de réflexion pour l'acquisition d'un logiciel commun plus performant pour la gestion de la base de données et le suivi des dossiers patient.
 - Soutien au projet « aide alimentaire » (associations UDV concernées) pour le déploiement d'un outil de mise en réseau des initiatives, des distributions et des denrées disponibles (type de produits, localisation, quantité, disponibilité).

Objectifs spécifiques

- **Favoriser la coordination des parcours de santé autour et avec les personnes en situation de précarité**
 - Travail de la stratégie santé UDV lors de 2 réunions autour de l'axe 1 (Favoriser la coordination des parcours de santé autour et avec les personnes en situation de précarité), l'axe 3 (Renforcer le pouvoir d'agir des personnes accueillies au sein et hors du système de santé) et l'axe 5 (Améliorer l'accès aux soins somatiques et en santé mentale des personnes migrantes).
 - Relance des contacts initiaux avec le GHT, par l'entremise du chargé de mission Yves Auroy et organisation d'une rencontre avec le directeur du CHITS7 chez Promo soins Toulon en vue de définir une « stratégie » concertée.
 - Contribution aux travaux du Conseil Territorial de Santé (CTS) du Var (plénière, bureau, commission santé mentale), du Projet Territorial de Santé Mental (PTSM) et du Conseil National de la Refondation (CNR) sur le volet santé/santé mentale.
- **Renforcer l'accès aux soins de proximité et « l'aller-vers » les publics en situation de précarité sur l'ensemble du territoire**
 - Conseil, assistance juridique de Promo Soins Maures Estérel et aide à la décision du bureau dans la réponse à l'appel à projet ACT3 Hors les Murs
 - Lancement d'un projet de partenariat avec l'entreprise à mission "Droit de Regard" qui intervient contre le renoncement à la santé visuelle en facilitant l'accès à des lunettes intégralement remboursées.

- **Renforcer le pouvoir d’agir des personnes accueillies au sein et hors du système de santé**
 - Mise en œuvre du projet partenarial avec le CODES 83 de « renforcement des compétences psychosociales (CPS) des publics en situation de fragilité accueilli au sein des associations de l’UDV » avec :
 - Une coanimation des échanges de pratiques CPS avec le CODES,
 - Un suivi méthodologique du projet auprès de Promo soins Maures Estérel et d’EPAFA, à travers plusieurs temps de rencontres des équipes,
 - Conseil en ingénierie sociale auprès de Kaïré-UDV à travers la classification des ateliers d’expression artistiques sous l’angle des compétences psychosociales mobilisées.

Mission TABGHA⁸

Mission

Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs de l’UDV et développer des projets d’aide alimentaire pour et avec les personnes en précarité.

Objectifs

- Développer la coopération entre structures agissant pour l’aide alimentaire : restaurant sociaux, bus de nuit, épiceries solidaires, distribution alimentaire, maraudes, etc...
- Favoriser l’émergence de projets pour et avec les personnes en précarité
- Assurer une animation des professionnels salariés et bénévoles en y associant les accueillis
- Être une équipe départementale ressource en appui des structures

Objectifs spécifiques 2023

- Continuer l’accompagnement de Solidarités Cœur du Var, un acteur majeur de la distribution alimentaire dans le Cœur du Var
- Participer au travail de coordination alimentaire dans le Var dans le cadre du groupe de travail copiloté par la DDETS et l’ANSA.
- Soutenir la coopération entre structures d’un même territoire, en particulier les Amis de Jéricho, Amitiés Cité et le jardin solidaire de la Castille, ainsi que la Maison des familles ISA

Evaluation de l’atteinte des objectifs spécifiques 2023

- **Soutien de l’association Solidarités Cœur du Var** : l’association distribue 80 colis alimentaires chaque semaine, elle articule désormais son action d’aide alimentaire avec l’accompagnement social proposé localement par l’unité territoriale sociale (UTS) du Département.
- **Développement d’ateliers cuisine animés par le CODES 83** : les liens étroits développés avec le CODES 83 dans le cadre de la CPO signée avec l’ARS ont facilité le développement de ces ateliers sur 2 sites ou associations : Fratelli-UDV, le Local du Cœur du Var.
- **Participation à la coordination alimentaire départementale copilotée par la DDETS et l’ANSA**, dans le cadre du projet de lutte contre la précarité alimentaire.
- **Soutien de l’ouverture de la maison Padre Pio, au Muy**, au sein de laquelle l’épicerie solidaire de Fratelli-UDV propose désormais une permanence une fois par semaine.

⁸ « Table Associative pour une Bonne Gestion de l’Alimentation »

2. Pôle Habitats Pluriels

Faits marquants

- Soutien de la Maison des frères et de Logivar Estérel dans leur projet d'ouverture d'un habitat collectif
- Coordination du dispositif inter-associatif d'hébergement d'urgence hivernal
- Relance d'une animation de proximité au sein de la Maison Providence (Toulon)

Mission

Améliorer la coordination des acteurs de l'UDV dans le champ de l'habitat tant en interne qu'en externe. Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs et développer des projets pour et avec les personnes en précarité.

Objectif général de la stratégie Habitats pluriels UDV pour 2021-2024 : Soutenir les associations de l'UDV dans leur accompagnement des personnes en situation précaire vers un logement autonome adapté et vers l'insertion. Ce soutien doit s'effectuer en veillant d'une part à une approche globale par l'innovation sociale, d'autre part à une coordination active de ces associations et d'autres partenaires potentiels.

Objectifs spécifiques 2023

- Faire du comité de pilotage habitats pluriels une instance de partage des savoirs et savoir-faire sur les projets en cours : intermédiation locative, résidence sociale, pension de famille/maison relais.
- Accompagner la Maison des frères dans son projet d'ouverture d'une résidence sociale sur le site du Clos Bethléem à la Seyne sur Mer.
- Poursuivre la coordination du dispositif d'Astreintes hivernales piloté par la DDETS en partenariat avec le Secours catholique, l'Ordre de Malte et la délégation diocésaine à la diaconie
- Amorcer un dispositif d'intermédiation locative UDV sur le territoire TPM dans le prolongement du plan quinquennal pour le Logement d'abord, en s'appuyant sur l'expertise acquise par Logivar Estérel

Evaluation de l'atteinte des objectifs 2023

Le comité de pilotage, relancé en 2023, s'est réuni à 3 reprises pour actualiser sa stratégie élaborée en 2021, et identifier et partager sur ses priorités pour l'année. En début d'année 2024, le Conseil d'administration a décidé de suspendre cette instance pour la remplacer par des comités de pilotage par projet afin de concentrer nos efforts sur le développement de projets UDV, suivis désormais en direct par le CA de l'UDV.

- **Soutien du projet Clos Bethléem en vue de l'ouverture d'une résidence sociale :**
Ce gîte s'inscrit dans un projet plus large d'écologie intégrale liant « clameur des Pauvres et clameur de la Terre ». Objectif : faire du clos un lieu inclusif prenant en compte une dimension spirituelle s'appuyant sur le sanctuaire, une dimension sociale avec un projet de gîte auberge solidaire, une dimension environnementale, notamment avec un jardin potager et un magnifique parc.
En 2023, l'UDV et la Maison des frères ont engagé un partenariat avec le bailleur social Erilia. La pré-étude lancée par Erilia a confirmé la faisabilité de 2 immeubles à construire pour une capacité de 25 logements de 23 m².
- **Soutien de Logivar Estérel dans son projet d'ouverture d'une pension de famille (21 logements) à Fréjus :**
La DDETS a confirmé début 2023 son choix de confier ce projet à Logivar Estérel, qui a ensuite signé en septembre une convention de partenariat avec le bailleur social UNICIM pour une ouverture de la pension de famille fin 2024.

Outre ces projets, le secrétariat général a continué à porter et animer en direct 3 projets à Toulon :

- **Relance d'une animation de proximité au sein de la Maison Providence** qui regroupe 59 logements et 3 associations.

Ce projet, porté collectivement par les « grands » acteurs de la Maison (Diaconie, UDV, Amis de Jéricho, Secours catholique, les Sœurs du Bon Pasteur et le bailleur Erilia) s'est concrétisé en juin à une habitante, Sœur de la communauté du Bon pasteur, le rôle d'animatrice de proximité de la Maison, qui dispose d'un espace d'accueil dédié au sein du secrétariat général.

Malgré les tensions suscitées par des nuisances aux abords de la maison, ce projet pleinement incarné par l'animatrice a permis de progressivement, tisser des liens avec les habitants, favoriser des rencontres de plus en plus fréquentes, et de faire un pré-diagnostic social en repérant les situations de fragilités ou d'isolement.

Partenaire de la démarche, Erilia a également mis en place une permanence sociale 1 fois/mois pour mieux répondre aux attentes des locataires concernant leur logement.

- **Hébergement à la Maison Paulin de Montéty**

L'UDV a hébergé 6 jeunes dont 4 volontaires civiques allemands intervenant à Jéricho, la Maison des frères et Logivar, dans le cadre du partenariat ICE. Ce projet d'habitat, en partenariat avec la diaconie, la paroisse et le pôle immobilier du diocèse qui prête le bâtiment, permet de soutenir l'insertion de ces jeunes dans la vie active et de les associer aux projets de la diaconie au service des plus démunis. Le Secours catholique, également partenaire, a ouvert sur place une permanence sociale pour l'accompagnement juridique des jeunes migrants.

- **Hébergement d'urgence hivernal**

Comme chaque hiver, le secrétariat général de l'UDV coordonne sur le terrain avec le Service Diocésain de la Diaconie, le Secours Catholique, l'Ordre de Malte, et le SIAO un dispositif d'hébergement d'urgence mis en place, essentiellement à Toulon et Draguignan. Ce dispositif soutenu par la DDETS a permis de mettre à l'abri les personnes orientées par le SIAO durant les **43** nuits les plus froides de l'hiver 2023, en janvier, février, mars et décembre.

Au total, ce sont **391 personnes** qui ont été accueillies sur 3 sites :

- 275 personnes sur les 2 sites de Toulon (paroisse Saint-Cyprien, maison ND de Lourdes) et qui se sont vues proposées :

- Un accueil et un hébergement avec une veille de nuit, assurés par une équipe de bénévoles issues du réseau associatif ou paroissial local et les frères de la communauté O Caminho.
66 personnes se sont portées volontaires pour cette action.
- Un repas fourni par le Bus de nuit des Amis de Jéricho ou une équipe de bénévoles de la diaconie.
- Un espace pour se doucher soit sur place, soit chez les Amis de Jéricho.

- 116 personnes à Draguignan, où l'Eco-hameau Solidaire Saint-François (Fratelli-UDV, Secours Catholique, Habitat et humanisme) a également été mobilisé.

3. Pôle Insertion et cohésion sociale

Faits marquants

- Poursuite du développement de la Ressourcerie de la Rade
- Lancement d'une démarche d'éco diagnostic au sein du secrétariat général

Mission

Améliorer la coordination des acteurs de l'UDV œuvrant pour une écologie intégrale visant le développement social et durable des personnes tout en préservant la nature.

Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs en s'appuyant sur les forces de l'économie Sociale et Solidaire (ESS) et sur les leviers de l'Insertion par l'activité.

Développer des projets pour et avec les personnes en précarité.

Objectifs

- Développer la coopération entre structures agissant pour l'écologie intégrale
- Favoriser l'émergence de projets pour et avec les personnes en précarité
- Assurer une animation des professionnels salariés et bénévoles en y associant les accueillis
- Être une équipe départementale ressource en appui des structures
- Favoriser la montée en compétence des acteurs notamment par de la formation

Objectifs spécifiques 2023

- Structurer la mission à travers le copil Insertion et cohésion sociale en finalisant un diagnostic des ressources et des partenariats mobilisés dans l'UDV dans sa démarche d'aide à l'insertion par l'activité.
- Poursuivre le développement des dispositifs de pré-insertion au sein des structures de l'UDV
- Valoriser l'agrément ESUS « Entreprise solidaire d'utilité sociale » au profit des associations de l'UDV.
- Travailler en lien avec le Conseil Départemental aux expérimentations du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2023

Le comité de pilotage du pôle Insertion et cohésion sociale s'est réuni à 3 reprises pour structurer la mission et accompagner les projets prioritaires en début d'année. En début d'année 2024, le conseil d'administration de l'UDV a décidé de suspendre cette instance pour la remplacer par des comités de pilotage par projet afin de concentrer nos efforts sur le développement de projets UDV, suivis désormais en direct par le CA de l'UDV.

- **Remise du diagnostic sur les actions menées au sein de l'UDV pour favoriser l'insertion par l'activité des personnes accueillies.**

Le rapport a été diffusé aux associations en mai 2023.

Le diagnostic réalisé a permis de recenser pour chaque association :

- Les activités relevant de l'insertion par l'activité : publics accompagnés, ressources mobilisées et actions mises en place.
- Les enjeux pour pérenniser et développer ses actions

Il a en outre permis de définir 10 recommandations dont 2 majeures au regard des enjeux auxquels sont confrontées nos associations :

- Impulser et suivre la mise en place d'une démarche de promotion d'une écologie Intégrale au sein des associations membres
- Organiser un service de veille pour les appels à projets et proposer un accompagnement des associations dans le montage de dossier.

- **Poursuite du développement de dispositifs de pré-insertion projet d'OACAS**

L'agrément OACAS permet à des personnes hébergées et disposant d'un accompagnement social de participer à des activités solidaires donnant droit à une indemnité pécuniaire, première étape vers l'insertion professionnelle.

En 2023, la Ressourcerie et Logivar-UDV ont poursuivi l'action OACAS en la recentrant sur l'atelier Suzanne, consacré à la restauration de meubles. Cet atelier, installé à la Maison Saint-Louis, animé par une référente technique, a permis d'accompagner une quinzaine de résidents de Logivar-UDV.

L'atelier composteurs/jardinières, avenue du commandant Jean Loste, intégré à l'OACAS au printemps, n'a permis d'associer les résidents de Logivar-UDV que ponctuellement, l'équipe éducative de Logivar étant peu mobilisable pour accompagner l'action sur site. Aujourd'hui, cet atelier se poursuit avec des bénévoles, des jeunes de la Protection judiciaire de la Jeunesse (PJJ) et leur éducatrice, et parfois des volontaires d'Unis-Cités, soutenu par le partenariat avec Mer Nature, Chercheurs en Herbes, les établissements scolaires de la ville.

Le bénéfice de ces ateliers (OACAS ou hors OACAS) auprès des participants est important, dans leur recherche d'un équilibre, ou même, pour certains d'entre eux, d'un accès à un logement ou à un chantier d'insertion.

- **Lancement d'une démarche d'éco diagnostic au sein du secrétariat général**

A la demande du conseil d'administration, le secrétariat général a initié en juillet une démarche d'auto-diagnostic de son organisation suivant une approche intégrale de l'écologie. Il s'est ainsi appuyé sur un questionnaire inspiré du label Eglise Verte et décliné en 7 thématiques : la gouvernance, la gestion, les bâtiments, le terrain, l'engagement local et global, l'alimentation, les questions spirituelles. L'auto-diagnostic a été lancé sur le site Providence du Secrétariat général pour une phase d'expérimentation.

10 temps d'échange hebdomadaire de 30 mn, associant l'ensemble de l'équipe, ont permis une analyse écologique de notre fonctionnement sur les volets Alimentation et Gestion.

Ce travail collectif a révélé un intérêt partagé par tous pour les enjeux abordés : impacts écologiques de notre alimentation ; équilibre entre vies privée et professionnelle, accueil personnalisé des bénéficiaires de nos actions, etc. Il a en outre permis de questionner notre fonctionnement et d'identifier les premières améliorations à mettre en place : approvisionnements écoresponsables, célébration collective des joies et réussites...

Cette démarche, interrompue fin octobre au regard d'un calendrier très chargé, sera réactivée en 2024 en l'intégrant à une démarche RH Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT). A terme, l'auto-diagnostic pourra être proposé aux associations du groupement comme outil au service d'une démarche d'amélioration de la QVCT.

La Ressourcerie de la Rade

En bref

3 lieux à Toulon / 8 salariés et 67 bénévoles / membre du Réseau National des Ressourceries et Recycleries / 264 tonnes d'objets collectés dont 182 réemployées directement dans nos boutiques solidaires, 66 tonnes recyclées et 16 tonnes de déchets ultimes / convention avec les principaux éco-organismes / 2 actions OACAS

Missions

Une Ressourcerie a pour vocation de limiter les déchets par le réemploi/réutilisation, en amont du recyclage. Elle participe au développement local intégré par la mise en œuvre de services de proximité au bénéfice du territoire et de l'intérêt général. 4 fonctions sont mises en œuvre : la collecte, la valorisation, la vente et la sensibilisation.

Le projet de la Ressourcerie de la Rade agit sur l'ensemble du territoire de la Métropole Toulon Provence Méditerranée. La Ressourcerie de la Rade est implantée sur 3 sites à Toulon :

- 1 boutique de centre-ville au 16 rue Danton, appartenant au diocèse de Fréjus Toulon
- 1 bâtiment au 28 avenue du Commandant Jean Loste, avec une zone de tri, une zone de recyclage, une partie ateliers en extérieur, et une boutique, mis à disposition par la Métropole.
- 1 atelier rue Suzanne dans les locaux de l'association Logivar-UDV, consacré à la restauration de petits meubles.

Type de public

La Ressourcerie de la Rade s'adresse à l'ensemble du public, et touche notamment les habitants des quartiers prioritaires de la ville, les étudiants et lycéens. Elle est une véritable plateforme de mixité sociale.

Parmi les motivations principales de ces personnes :

- La motivation économique, parfois vitale, et la possibilité d'acheter à très bas prix des objets, vêtements, mobiliers, livres, jouets, etc.
- La motivation environnementale, avec la volonté d'utiliser d'abord de l'ancien avant d'acheter du neuf et de réduire les déchets
- La motivation sociale, avec l'accueil convivial et chaleureux. Certaines personnes viennent 2 à 3 fois par jour, achètent peu, mais trouvent un lieu où elles peuvent discuter et être considérées.
- La motivation artistique, par le fait de trouver des objets originaux, de pouvoir les transformer ou leur redonner une nouvelle vie.
- La passion de chiner des objets

Objectifs Généraux

Objectifs sociaux :

- Permettre l'insertion sociale et professionnelle de personnes en grande difficulté économique et sociale au travers de ses activités de collecte, de valorisation et vente d'objets de récupération.
- Soutenir les personnes et les familles à faible revenu, dont celles des quartiers prioritaires de la Ville, en leur donnant accès à des articles à moindre coût.

Objectifs environnementaux :

- Réduire les déchets et lutter contre le gaspillage, dans l'esprit de l'économie circulaire, en donnant une seconde vie à des objets destinés à être jetés.
- Sensibiliser le public aux problèmes environnementaux en apportant des éléments de réflexion pour œuvrer concrètement dans le sens de la transition écologique

Objectifs 2023

- Consolider l'action de la Ressourcerie de la Rade et suivre sa croissance, particulièrement par la recherche d'un bâtiment adapté et plus vaste (avenue Jean Loste) en partenariat avec la métropole
- Développer et consolider l'OACAS, destiné à des personnes en CHRS (Logivar UDV).
- Mieux faire connaître nos actions aux services sociaux.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2023

La Ressourcerie de la Rade a poursuivi sa croissance en 2023, avec un nombre de visiteurs en augmentation constante, 400 en moyenne par jour.

L'aménagement des boutiques est désormais bien avancé, avec notamment la mise en accessibilité PMR (Personnes à Mobilité Réduite) de l'ensemble de la boutique de la rue Danton et la réorganisation des espaces. La Ressourcerie de la Rade est génératrice d'emplois et d'actions d'insertion, avec une évolution constante depuis sa création. Aujourd'hui, ce sont 8 salariés, 67 bénévoles et 1 volontaire international qui composent l'équipe socle de la Ressourcerie. Dans le détail : 1 directrice (1 ETP), 1 logisticien (1 ETP), 3 assistants logistique dont deux en contrat unique d'insertion (2,18 ETP) et 3 animateurs des ventes (2,6 ETP).

Le chiffre des ventes est passé de 230 400 € en 2022 à près de 270 000 en 2023, avec 46 030 passages en caisse, et une estimation à plus de 10 000 personnes différentes qui ont franchi le seuil des boutiques solidaires.

Nous pouvons noter un faible accroissement des tonnages de dons, dû à notre limite de capacité de collecte et de stockage plus qu'à un tassement du nombre de donateurs.

La qualité du réemploi est due à l'augmentation des créneaux de vente et du renforcement de l'équipe, une meilleure mise à l'abri du matériel et un taux de fréquentation des boutiques croissant. Le taux de dons de textile a fortement augmenté depuis 2022. Nous donnons la majorité du textile non réemployé sur site à l'association Var Azur Linge, ce qui augmente également le taux de réemploi direct. Le tonnage 2023 correspond à 5,6 tonnes reçues par semaine.

Le Jardin solidaire de la Castille

Le Jardin Solidaire de la Castille (JSC) se définit comme un tiers lieu péri-urbain hors les murs, un outil pédagogique à vocation d'apprentissage tant dans le domaine du maraîchage, que dans la lutte contre la précarité notamment alimentaire.

En bref

Une parcelle de 7000 m² / 67 jours d'activité / une équipe de 10 bénévoles / 3 accueillis par jour / 5 bénévoles par jour / une partie d'autofinancement par la vente de ce qui est produit.

Type de public

- Des personnes qui pour la plupart ont connu la grande précarité et fréquentent l'accueil de jour des Amis de Jéricho
- Les volontaires de l'association « Unis-Cité » porteuse du service civique universel option environnement.
- Des personnes envoyées par des travailleurs sociaux dans le cadre d'un contrat d'insertion.
- Des familles en foyer d'accueil de Hyères et Toulon.

Objectifs

Objectifs humains et sociaux

- Soutenir les activités d'oxygénation et d'insertion des personnes accompagnées par l'UTS Val Gapeau et des personnes en grande précarité fréquentant nos associations.
- Développer la démarche de lutte contre la précarité alimentaire en proposant des produits du jardin sains et peu onéreux, et si possible en accompagnant les bénéficiaires par le biais d'ateliers culinaires
- Intégrer le Jardin dans le processus d'insertion mis en place avec le centre pénitentiaire de La Farlède en collaboration avec l'association « l'ilot »

Objectifs financiers

- Consolider le mini projet économique afin de tendre vers l'autonomie de financement des frais de petits matériels, semis et amendements organiques.
- Trouver de nouveaux financements et partenaires pour développer le Jardin.
- Elargir nos partenariats avec les associations d'épiceries sociales et solidaires.

Objectifs " écologie intégrale "

- Développer les savoir-faire aux tâches du maraîchage et du bricolage pour remettre la personne en confiance et relancer son pouvoir d'agir.
- Reconduire l'action engagée dans la démarche de lutte contre la précarité alimentaire en cernant mieux les attentes des associations de maraude.
- Poursuivre nos partenariats avec les entreprises de jardinage et les écuries du Gapeau (broyat, fumier)

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2023

En 2023, pour sa troisième année d'existence, le Jardin a acquis un rythme de fonctionnement régulier mais précaire car la production repose sur l'animateur agricole et le fonctionnement sur un petit noyau dur de bénévoles.

Les résultats tant sur le plan agricole que social sont plutôt encourageants mais améliorables. La mise en place d'un carnet de route a permis de cerner précisément le bilan des activités du Jardin. L'éloignement de l'épicentre toulonnais est toujours la contrainte majeure du Jardin. Les accueillis restent orientés majoritairement par les Amis de Jéricho. La Fourmi'Hyères a cessé de venir en 2023.

L'action bénévole totalise 2010 heures de travail, chaque participant apportant sa contribution à l'édifice. En plus de l'activité de maraîchage, qui inclut la vente des légumes et la décoration du mobilier, les bénévoles assurent également l'acheminement des bénéficiaires sur le site.

Les relations avec la Ressourcerie sont remarquables et parfaitement intégrées dans le cadre d'une économie circulaire, sociale et responsable. Une collaboration avec Solidarités Cœur du Var a été initiée depuis l'été 2023. Enfin, les échanges réguliers avec le centre pénitentiaire de La Farlède et l'association « l'Îlot » n'ont pas donné lieu à une avancée concrète du projet d'aide à l'insertion professionnelle à ce jour.

Le Jardin bénéficie également de nombreux dons : paillis et compost pour les cultures, une pergola, un broyeur thermique. Ces dons représentent pour le Jardin une importante économie.

Le Jardin a étendu son espace de culture avec la création d'une nouvelle zone dans le verger. Ainsi, la production de l'année 2023 est constituée de légumes d'hiver (132 kg), de fèves et pommes de terre (68Kg), de légumes d'été (126 kg), et de figues (280 kg).

Enfin, l'équipe de vente a été très performante avec 2611 € de ventes, soit 20 % de plus qu'en 2022. L'UDV, aidée par une subvention annuelle de la Métropole (3000 €) prend en charge les dépenses de fonctionnement (4680€) et d'investissement (971€), auxquelles s'ajoutent 500€ de loyer annuel et 1789€ de consommation d'eau agricole.



4. Pôle Familles et Quartiers

Faits marquants

- Reprise et développement du Local du Cœur du Var par le secrétariat général de l'UDV
- Obtention par la Maison des familles ISA-UDV du renouvellement de son agrément Centre social et culturel

Mission

Améliorer la coordination des acteurs de l'UDV investis auprès des familles vivant dans les quartiers défavorisés.
Lancer une mission départementale d'appui pour 11 associations
Lancer un label « Escales Familles » sur le département qui concerne 7 associations et 10 maisons.

Objectifs

- Développer la coopération entre structures agissant dans les quartiers et pour les familles
- Favoriser l'émergence de projets pour et avec les familles
- Assurer une animation des professionnels salariés et bénévoles, acteurs des quartiers
- Être une équipe départementale ressource en appui des structures
- Favoriser la montée en compétence des acteurs notamment par de la formation

Objectifs spécifiques 2023

- Finaliser le travail d'écriture de la stratégie Familles quartiers qui découle du diagnostic mené en 2020 et du travail sur le référentiel des Escales Familles en 2021 et 2022.
- Accompagner la maison des familles à Hyères dans le cadre de son nouveau projet social, afin d'en faire un point d'appui départemental aux Escales Familles.
- Construire des formations pour favoriser la montée en compétence des acteurs investis dans l'accompagnement des familles.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2023

Le comité de pilotage du pôle Familles quartiers s'est réuni à 2 reprises en 2023 pour structurer la mission et suivre les projets portés par les associations participantes. Début 2024, le conseil d'administration de l'UDV a décidé de suspendre cette instance pour la remplacer par des comités de pilotage par projet afin de concentrer nos efforts sur les projets UDV, suivis désormais en direct par le CA de l'UDV.

Le copil de juillet a permis de finaliser la charte et le référentiel Escales familles élaborés par les associations de l'UDV en 2021 et 2022. Le label Escale familles, propre à l'UDV, s'inspire du modèle des accueils collectifs dédiés aux familles de la CNAF.

La charte des Escales familles est un outil copartagé entre l'UDV et ses associations adhérentes pour améliorer la coordination des actions menées auprès des familles vivant dans les quartiers défavorisés et pour donner à notre accompagnement une cohérence UDV, tout en tenant compte de l'identité de chaque association.

Le référentiel des Escales Familles a été conçu avec les associations participant à la Mission Familles quartiers, afin de disposer d'un cadre commun et structurant.

La mission familles Quartiers de l'UDV a été marquée en 2023 par le **développement du Local du Cœur du Var**, tiers-lieu solidaire, désormais géré en direct par l'UDV. (Voir ci-après).

Enfin, l'année 2023 a vu la Maison des familles ISA obtenir le **renouvellement de son agrément Centre social et culturel**.

Faits marquants depuis l'ouverture

- Mise en place des ateliers culinaires avec le CODES 83
- Lancement de la première Fête des talents en juin qui a rassemblé 75 participants
- Premiers tests d'une friperie solidaire éphémère

En bref

10 bénévoles / personnes ressources et de nombreux ateliers : alphabétisation, entraide informatique, lecture, jeux, yoga, ateliers créatifs, cuisine et repas partagés, calligraphie, espace de collecte éco-gestes, grainothèque. 12 h à 15 h d'ouverture, 5 jours par semaine, soit 418 h d'ouverture / 260 actions / Plus de 1 500 participations.

En 2023, Solidarités Cœur du var porteur initial du projet avec le soutien de l'UDV, a confié à l'UDV le développement et la gestion de ce tiers lieu solidaire situé dans le centre-ville de Pignans, conçu pour favoriser le lien social, agir contre le gaspillage alimentaire et la précarité.

Les maîtres mots du Local sont Solidarité, Convivialité, Respect. Il fait désormais partie intégrante du pôle Familles quartiers de l'UDV.

La dynamique inter-associative est menée grâce à l'appui des 3 associations :

- Solidarités Cœur du Var-UDV : ancrage historique de l'UDV localement, c'est la force d'un réseau de bénévoles et 100 bénéficiaires pour une aide alimentaire au Cœur du Var, en lien avec le CCAS de Pignans et de Besse.
- Jardin Soleil : pour cultiver les liens intergénérationnels, elle gère un Lieu d'Accueil Enfants Parents agréé CAF pour rompre l'isolement des familles, participe au réseau parentalité du cœur du Var CAF, anime un jardin et des armoires à livres, organise des « gratiféria » et des nettoyages de la nature.
- Villa Lucie : Colocation d'adultes en situation de handicap du Club des 6. Ses missions : proposer des lieux de vie adaptés à des personnes en situation de handicap sous forme de logements partagés et accompagnés et œuvrer pour la promotion de l'inclusion sociale.

Type de public

Personnes ou familles isolées, en situation de précarité, bénéficiaires de colis alimentaires ou fréquentant d'autres associations locales intervenant dans le champ secteur social ou médico-social.

Objectifs

Développer une dynamique locale en milieu rural

Proposer des actions pour et avec les habitants

Permettre des rencontres et un soutien sur des thématiques choisies :

- Prévention sanitaire, ateliers culinaires,
- Soutien à la parentalité, accès à la culture, lecture, aide aux devoirs, alphabétisation
- L'écologie dans la vie quotidienne

Objectifs spécifiques 2023

Après les premiers mois de lancement du tiers lieu, qui ont permis de le faire connaître et d'amorcer les premières activités et rencontres sur place, l'objectif est de développer ces rencontres sur la base des thématiques ci-dessus en suscitant et accompagnant les initiatives des personnes accueillies, notamment via 3 ateliers :

- Les ateliers culinaires en lien avec l'UTS et le CODES,
- Les ateliers goûters et jeux, de soutien à la parentalité et d'aide aux devoirs,
- Les ateliers créativité animées par des parents d'élèves fréquentant l'association Jardin Soleil

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2023

L'année a été riche en événements et le programme hebdomadaire initié fin 2022 a pu être renouvelé en 2023 grâce aux bénévoles. Aux 260 actions mises en place en 2023, s'ajoutent "les patouilles" rencontres parents-enfants autour d'ateliers créatifs sensoriels pour les 0-3 ans.

Le début d'année a été marquée par la **participation du Local a à la nuit de la lecture**, avec une association de théâtre et la bibliothèque de Pignans.

Les ateliers culinaires du CODES 83 ont été suivis de repas partagés mensuels et comme les autres activités, ils réunissent en moyenne 7/8 personnes.

Pour la fête des talents, plus de 75 personnes ont participé aux ateliers et au repas partagé.

Peinture, couture, jeux d'échecs, le monde des tortues, musique, sketch, calligraphie : ce premier anniversaire du local a réuni de nombreux talents et a permis d'élargir les partenariats à d'autres associations et personnes du Cœur du Var.

Projet de création d'une friperie solidaire éphémère : durant l'été, les ventes tests pour la création de cette friperie ont montré que cette action d'initiative citoyenne offre de nombreux atouts. En participant à l'économie sociale et solidaire à travers la collecte et le tri de dons, elle crée de nombreuses occasions de rencontres et d'agir ensemble. Ces friperies éphémères permettent ainsi de rassembler et développer le réemploi des dons dans un esprit de solidarité, favorisant ainsi la mixité sociale.

Toutes les actions initiées dans le tiers-lieu sont encouragées à se développer ailleurs : à la villa Lucie, ou sur d'autres sites de la ville (salle du Vieux moulin, marché...).



5. Pôle Culture

Mission

Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs de l'UDV et développer des projets culturels et artistiques pour et avec les personnes en précarité.

Objectifs

- Développer la coopération entre structures agissant pour la culture
- Favoriser l'émergence de projets pour et avec les personnes en précarité
- Assurer une animation des professionnels salariés et bénévoles en y associant les accueillis
- Être une équipe départementale ressource en appui des structures

Objectifs spécifiques 2023

- Relancer le comité de pilotage Culture de l'UDV et trouver un chargé de mission Culture afin de donner corps à un pôle animant et coordonnant les associations de l'UDV en matière d'accès à la culture et à la création artistique.
- Accompagner les actions associatives promouvant l'épanouissement, l'insertion et l'accès à la citoyenneté par le théâtre.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2023

La mission Culture de l'UDV a repris des couleurs en 2023 grâce au renfort de nouveaux bénévoles et la constitution d'un comité de pilotage associant depuis novembre l'UDV, le Secours catholique et la Diaconie. Le comité de pilotage s'est réuni à 2 reprises en 2023.

Etat des lieux des actions UDV favorisant l'accès à la culture

En préalable au lancement de nouveaux projets, 2 bénévoles de l'UDV sont allées à la rencontre de huit associations pour élaborer un état des lieux des actions menées au sein de l'UDV en matière d'aide à l'accès à la culture.

Associations / actions visitées d'octobre à décembre : Amitiés Cité, Maisons Bethleem, Logivar, CAAA à Toulon, Fratelli-UDV et le Secours catholique à Draguignan, Logivar Estérel et Promo soins Maures Estérel à Fréjus.

Les associations rencontrées n'ont pas pour cœur de métier l'accès à la culture, mais les activités culturelles mises en place participent à l'accompagnement social, qu'il soit global ou spécifique : accès à un logement, à la santé, insertion sociale et professionnelle. Cet état des lieux a donc permis de montrer ce qui se fait, ou pourrait être fait. Il sera une source de réflexions et d'inspirations collectives pour les actions à mener à l'avenir, notamment via la Saison des talents UDV.

La 3e édition du Festival Sacrée Musique, s'est tenue en fin d'année, proposant des concerts de chœurs de haut niveau. Cet évènement, soutenu par les services de la Diaconie et la mission culture de l'UDV, a permis à plusieurs associations de profiter de billets à prix réduits, notamment à Toulon et Brignoles.

L'UDV soutient par ailleurs l'émergence de projets pour et avec les personnes en situation de précarité par sa présence au sein des bureaux d'associations membres investies dans ce champ d'action : Kaïré, ISA - Initiatives Solidaires Azuréennes et Provence verte solidarités.

6. Pôle Communication et Recherche de fonds

Communication et évènementiel

Chiffres clés et faits marquants

- 29 000 visiteurs, 51 000 vues et une centaine d'articles publiés sur le site d'information Iota, soit une moyenne de 2400 lecteurs et 4300 vues chaque mois.
- 15 000 visiteurs et 33 000 vues sur le site UDV vitrine du réseau, soit une moyenne de 1300 visiteurs et 2800 vues chaque mois.
- 11 newsletters Iota relayant les informations du groupement envoyées chaque fois à 6250 personnes.
- 5 numéros de Trait d'Union, outil mail de communication interne lancé en 2020.
- 50 messages d'informations internes et externes envoyés sur les groupes WhatsApp du groupement.
- 12 communiqués de presse envoyés à la base de données médias contenant 50 adresses mails.

Mission

Promouvoir l'image et la notoriété des associations constitutives de l'UDV à l'extérieur tout en contribuant à façonner l'esprit de famille et tisser des liens entre les différents acteurs à l'intérieur du réseau.

Public

Cœur de cible : Membres du groupement de l'UDV et professionnels du secteur social Varois

Cible secondaire : Associations de l'économie sociale et solidaire / Acteurs du diocèse et de la diaconie / Institutionnels, Financeurs / Grand public, Médias locaux et nationaux

Objectifs

1. Promouvoir et contribuer à la notoriété et l'image de l'UDV en externe

- Veiller à la cohérence de l'image et l'identité visuelle véhiculée par l'UDV en externe.
- Développer les relations avec la presse et les principaux partenaires.
- Animer le site d'actualités [IOTA](#), le [portail web](#) du réseau et les réseaux sociaux (pages [Facebook](#), Instagram, Twitter, LinkedIn et la chaîne [YouTube](#)).

2. Contribuer à la culture groupement et à l'esprit de « famille » au sein de l'UDV

- Favoriser la circulation de l'information en interne et développer les liens entre les acteurs.
- Valoriser les actions des associations constitutives de l'UDV via différents canaux de communication.
- Interconnecter les supports de communication des associations constitutives avec ceux cités supra.
- Soutenir la communication sur la thématique annuelle et impulser des événements.
- Veiller à l'application de l'identité visuelle de l'UDV, dans un souci de cohérence et d'unité.
- Alimenter la photothèque, la vidéothèque ainsi que la base de données de l'UDV.

3. Développer une culture de partenariat dans le secteur de la communication

- Conseiller ponctuellement les associations constitutives dans leur communication.
- Animer une équipe de communication au sein du réseau.
- Travailler avec les services de communication des partenaires institutionnels et associatifs.
- Participer à la communication de la diaconie du Var comme service d'Eglise.

Evaluation de l'atteinte des objectifs 2023

- **Poursuivre la diffusion de la nouvelle identité visuelle de l'UDV et des associations constitutives en installant une signalétique UDV sur leurs bâtiments** : 9 panneaux signalétiques ont été posés, la grande majorité des associations constitutives de l'UDV disposent à présent d'une signalétique à jour.
- **Accompagner les associations constitutives dans la réalisation de leurs supports de communication type flyers, livrets de présentation etc...** : 24 supports visuels (flyers, livrets, kakémonos...) ont été créés en 2023.
- **Poursuivre l'animation du portail web de l'UDV (www.udv-asso.fr) en accompagnant les associations constitutives dans la mise à jour de leur page dédiée, et en l'actualisant régulièrement** : le site est à jour des référencements et informations de l'Union et de ses associations. Il porte aussi la partie Recherche de fonds avec les projets de campagnes présentés et les liens pour les dons « Hello Asso ».
- **Actualiser le site d'information IOTA (iota.udv-asso.fr) avec des brèves et des articles réguliers** : une dizaine d'articles et brèves sont mis en ligne chaque mois sur le site d'information **Iota** qui se veut ainsi faire l'écho de la solidarité dans le Var. Ces articles sont, pour la plupart, présents en liens cliquables dans la newsletter **Iota**.
- **Continuer d'assurer une publication mensuelle régulière de la lettre d'information type newsletter IOTA, outil essentiel de communication interne et externe du groupement, via des contenus actualisés de qualité** : elle est envoyée chaque mois (hors mois de juillet) à 6250 abonnés (liste mise à jour en 2023 en supprimant les doublons et adresses obsolètes).
- **Entretenir les bonnes relations nouées avec les médias locaux pour favoriser une bonne couverture médiatique des actualités de l'UDV et de ses associations constitutives** : 12 communiqués de presse ont été envoyés à la base de données médias en 2023, les échanges entre le service communication du secrétariat général de l'UDV et les journalistes locaux sont fréquents. Une trentaine d'articles, reportages radios, vidéos, ont concerné l'UDV et ses associations constitutives dans Var-matin, sur France Bleu Provence, RCF, France 3 Toulon etc. en 2023.
- **Enrichir la chaîne YouTube de l'UDV avec des reportages vidéo** : 2 vidéos réalisées en 2023 (pour les Maisons Bethléem - UDV et Provence Verte Solidarités - UDV) par un vidéaste professionnel avec du matériel adéquat à un prix défiant toute concurrence pour une vidéo de cette qualité.
- **Maintenir l'alimentation quasi quotidienne des réseaux sociaux de l'UDV : les pages Facebook, Instagram, Twitter et LinkedIn** : ils sont également alimentés régulièrement selon un planning RS avec des messages adaptés à leurs spécificités propres.



Quelques chiffres :

Facebook : 902 abonnés (+ 12,2 % VS 2022)	Instagram : 259 abonnés (+ 9 % VS 2022)
Twitter : 116 abonnés. (+ 7 % VS 2022)	LinkedIn : 404 abonnés (+ 200 % VS 2022)

- **Accompagner les associations constitutives dans l'acquisition des bons réflexes en communication et relations avec les médias afin d'augmenter leur visibilité** : une formation en communication et relations presse animée par Guillaume Alberto est proposée dans le catalogue Iris Formation-UDV depuis 2023. Elle a eu lieu le 12 mai 2023 en présence de salariés et bénévoles de EPAFA-UDV, La Maison des Familles-UDV, Amitiés Cité-UDV, le Local du Cœur du Var-UDV, le service bénévolat et volontariat de l'UDV et IRIS Formation-UDV.

Chiffres clés

- 2 campagnes de recherche de fonds privés par an, au printemps et à Noël (courrier et web).
- Une base de données d'environ 1400 donateurs.
- Des campagnes temporaires de recherche de fonds lancées via la plateforme Hello Asso.
- Des liens web de dons Hello Asso propres à chaque association de l'UDV et accessibles sur le site udv-asso.fr.
- 6 projets portés pour un total de 41 000 € récoltés en 2023.

Mission

Par des campagnes adaptées et ciblées, collecter des fonds privés au profit des projets portés par les associations constitutives de l'UDV.

Objectifs

- Organiser 2 campagnes annuelles d'appels aux dons
- Rechercher des legs par des actions ciblées
- Développer le soutien des fondations d'entreprises aux projets de l'UDV

Objectifs spécifiques 2023

- **Atteindre un montant total collecté d'environ 50 000 €.**

Pour cela :

- Développer la fidélisation des donateurs « réguliers » par des campagnes ciblées et la mise en place de prélèvements automatiques.
- Développer des canaux de communication avec les donateurs afin qu'ils n'aient pas l'impression d'être uniquement sollicités lors des campagnes de recherche de fonds.
- Trouver de nouveaux donateurs et accroître le nombre de « prospects ».
- Poursuivre la sensibilisation des associations constitutives afin qu'elles développent, elles aussi, la recherche de fonds privés, via des campagnes d'appel aux dons ou de financement participatif type « crowdfunding ». Les relayer avec les outils de communication UDV.
- Développer les campagnes ciblées d'appels aux dons pour des projets précis et qui permettent un paiement rapide via le web (avec le portail « Hello Asso »).
- Développer le mécénat des fondations d'entreprise au profit des projets de l'UDV et du secrétariat général

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2023

Le montant total collecté en 2023 s'élève à 41 000 €, (47 388 € en 2022, 49 158 € en 2021, 46 967 € en 2020).

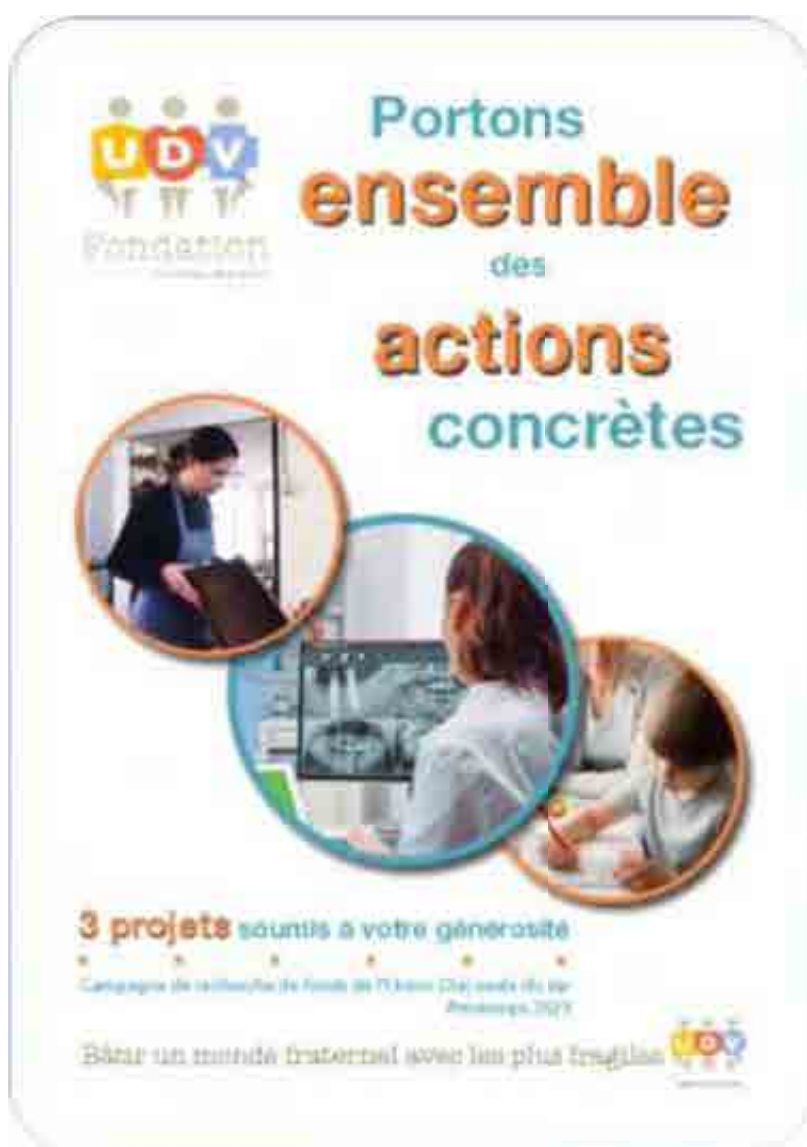
Ces sommes ont été récoltées :

- Via deux campagnes de recherche de fonds, par le web et par courrier, au printemps 2023 (8652 €) et à Noël 2023 (14 750 €). L'ensemble des projets soumis à générosité a pu être couvert par ces dons.
- Via la Fondation UDV, par chèque ou via des dons web, qui est habilitée à éditer des reçus fiscaux dans le cadre de l'impôt sur la fortune immobilière pour un total sur l'année de 11 000 €.
- Via des liens web, abritant les comptes Hello Asso permanents de chaque association, le compte Hello Asso "générique" de l'UDV et des campagnes ciblées pour 6600 € récoltés en dehors des campagnes de printemps et de Noël.

Les campagnes de recherche de fonds envoyées par courrier à notre base de données sont doublées via le web, envoyées par mail et relayées sur nos différents supports web avec les liens Hello Asso et Fondation UDV correspondants.

Au cours de l'année, des campagnes Hello Asso de type crowdfunding peuvent être créées et relayées via la lettre d'information IOTA envoyée à 6250 abonnés. Le fichier des donateurs est régulièrement mis à jour.

- **Développement de la fidélisation des donateurs réguliers** : Chaque année, l'UDV leur envoie ses vœux, un bilan de l'impact de leurs dons et une demande de soutien pour chaque campagne. Par ailleurs, un outil de prélèvement permanent a été mis en place en 2021, il est opérationnel.
- **Nouveaux donateurs et accroissement du nombre de prospects** : la base de données a pu être élargie grâce à un travail de prospection et l'enregistrement des donateurs via les liens Hello Asso en 2022. Elle compte aujourd'hui 1400 donateurs.
- **Sensibilisation des associations constitutives à la recherche de fonds** : elles sont sollicitées deux fois par an (au printemps et à Noël) pour proposer des projets qui seront soumis à la générosité de nos donateurs. Des "coup de pouce" peuvent également être lancés sur les différentes plateformes de communication de l'UDV pour financer des projets soumis par les associations constitutives.



7. Pôle Gestion des Ressources Humaines

Paie et administration du Personnel

Chiffres clés

- 2724 Bulletins de salaire
- 192 Déclarations sociales nominatives
- 229 Documents contractuels rédigés et 85 avenants
- 180 Arrêts de travail traités dont : 8 congés maternité / paternité, 11 accidents du travail, 6 congés parentaux, 6 temps partiels thérapeutiques
- 242 sorties

Mission

Assurer la gestion du personnel pour 16 associations soit 18 établissements en 2023

Objectifs

Réaliser pour le compte des associations :

- Etablissement des bulletins de salaire et indemnités de salariés chaque mois,
- Rédaction de contrats de travail – Déclaration préalable à l'embauche de l'URSSAF,
- Déclaration Sociale Nominative mensuelle,
- Gestion des arrêts maladies / maternités / accidents,
- Gestion des longues maladies,
- Etablissement des documents de fin de contrat,
- Calcul des indemnités diverses (rupture, fin de contrat, retraite etc.),
- Interface entre les associations et les organismes sociaux, facilitant ainsi leurs relations,
- Préparation et soutien pour les contrôles et audits externes,
- Conseils liés à l'application de la Convention Collective,
- Veille juridique,
- Réalisation de statistiques sur le personnel à la demande,
- Information des associations sur l'évolution de la législation sociale,
- Prévention des litiges en termes de Droit du travail,
- Simulations de salaires pour demandes de subventions ou négociations salariales.

Objectifs spécifiques 2023

- En lien avec les différentes instances RH (COTECH RH, Cellule juridique) animer une stratégie RH apte à répondre aux problématiques des associations (attractivité, recrutement, trajectoires de carrières, fidélisation des talents).
- Consolider des relations régulières avec les associations du groupement afin de mieux comprendre et anticiper les problématiques liées aux RH.
- Communiquer une veille juridique sociale à travers une Newsletter mensuelle.
- Proposer des outils facilitant la gestion et le pilotage des RH pour les dirigeants de structure (mode opératoires, lettres types...).
- Création d'un portail RH intégrant une boîte à outils, une CVthèque, les documents relatifs à la gestion du personnel et les procédures/ bonnes pratiques.
- Développer l'attractivité de l'UDV en tant qu'employeur en améliorant sa visibilité (présence sur des forum, site internet pro et pages carrières sur le site UDV).

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2023

L'année 2023 a été marquée par un chantier d'envergure correspondant au déploiement du **projet de nouveau système de rémunération 2024** signé en décembre 2022 par les partenaires sociaux et le syndicat employeur Elisfa. Ce projet de mise en place d'une nouvelle rémunération a mobilisé particulièrement le service jusqu'en février 2024, date de clôture du 1^{er} cycle de paie.

Ce projet, au-delà des changements profonds de fonctionnement du système, comportait de nombreuses inconnues rendant sa mise en place particulièrement complexe. Les modifications, par voie d'avenants successifs, ont nécessité des communications régulières auprès des associations. L'incertitude face aux financements de ces mesures dont les augmentations, au global importantes, ont eu un impact significatif sur son appropriation et sur la mise en place.

Le service RH et paie, en charge de réaliser l'intégralité des avenants aux contrats de travaux ainsi que le paramétrage de l'outil paie, a dû faire face à un pic d'activité intense sur le dernier trimestre.

Un second projet a mobilisé le service sur l'année 2023.

Compte tenu des augmentations successives du PASS (plafond annuel de la sécurité sociale) l'année 2023 a fait l'objet d'un travail de sélection et mise en place **d'un nouvel organisme de gestion des frais de santé salarié** pour limiter l'impact sur le pouvoir d'achat de nos équipes.

Ce projet a mobilisé le service pendant de nombreux mois sur les étapes de sélection d'un prestataire, communication auprès des associations, création d'outils pour la mise en place (Accord collectif, Décision Unilatérale de l'Employeur (DUE) et procédure de mise en place avec ou sans instance représentative) ainsi que le paramétrage de l'outil paie et la gestion des affiliations.

- **En lien avec les différentes instances RH (COTECH RH, Cellule juridique) animer une stratégie RH apte à répondre aux problématiques des associations (attractivité, recrutement, trajectoires de carrières, fidélisation des talents).**

Les problématiques des associations en matière de RH se situent à plusieurs niveaux et correspondent à un mouvement de fond de « désenchantement du travail social » (sens de l'action, rémunération, conditions de travail ...). La prévention d'une usure professionnelle « mentale » s'est traduite par un volume important de formation en lien avec les pratiques professionnelles (APP notamment), une sensibilisation sur les RPS (risques psycho-sociaux). L'attractivité et « l'employabilité » des associations du groupement ont été développés à travers la formation sur les méthodes de recrutement et l'expérience candidat. Concernant la rémunération, le projet REM24 ainsi que le Ségur, ont participé à limiter les attritions.

- **Animation des instances RH et juridiques en soutien aux associations**

Afin de mener à bien le projet REM24 (nouvelle rémunération) un comité de pilotage a été initié avec pour mission, le soutien aux associations et le suivi du projet. Ce comité a notamment veillé à la déclinaison opérationnelle du projet auprès des associations. Ce comité de pilotage est composé de Myriam FABRE, Annick RAJAONIA, Mariette CLAVIERAS, Didier PATOUX et Anna LERAS.

- **Consolider des relations régulières avec les associations du groupement afin de mieux comprendre et anticiper les problématiques liées aux RH**

A travers une relation étroite avec les dirigeants d'association, le service paie et administration du personnel a accompagné les structures sur les questions RH notamment relatives aux dispositions conventionnelles applicables. Le service a été particulièrement mobilisé sur l'accompagnement à la mise en place de la nouvelle rémunération ainsi que le changement de mutuelle.

- **Communiquer une veille juridique sociale à travers une Newsletter mensuelle.**

Afin de permettre une actualisation en droit social une newsletter mensuelle a été distribuée par mail aux directeurs et présidents de janvier à avril 2023.

Une newsletter spécifique « élections professionnelles » comportant 8 volets a été dédiée aux structures organisant la mise en place ou le renouvellement du CSE (Comité Social et Economique).

Une autre newsletter « REM24 » dédiée au projet de nouvelle rémunération a participé au relais d'information et à l'accompagnement des structures.

- **Proposer des outils facilitant la gestion et le pilotage des RH pour les dirigeants de structure (mode opératoires, lettres types...).**

Les outils élaborés en 2023 par le service RH ont cherché à répondre aux besoins des structures concernant le projet de nouvelle rémunération :

- Nouvelle grille de cotation
- Outils de simulation des nouvelles dispositions
- Avenants relatifs au nouveau système de rémunération
- Nouveaux supports de préparation des paies

- **Création d'un portail RH intégrant une boîte à outils, une CVthèque, les documents relatifs à la gestion du personnel et les procédures/bonnes pratiques.**

Si l'absence, pendant une partie de l'année, de la DRH a compromis la mise en place du projet, de nombreux documents, fiches pratiques, lettres etc. sont prêts à être diffusés via la newsletter chaque mois en 2024.

- **Développer l'attractivité de l'UDV en tant qu'employeur en améliorant sa visibilité (présence sur des forum, site internet pro et pages carrières sur le site UDV).**

Afin d'œuvrer à la mise en valeur du groupement UDV, une formation des structures à des nouvelles méthodes de recrutement basées sur les « Softs skills » (« compétences comportementales ») a été dispensée. A cette occasion une nouvelle trame d'offre d'emploi a été élaborée et des réflexions sur « l'expérience candidats » lors des recrutements ont invité les associations participantes à repenser leurs pratiques.

Formation

Chiffres clés

- 20 structures accompagnées
- 130 stagiaires
- 44 sessions pour 319 jours
- 3 journées de découverte du groupement

Mission

Soutenir par le conseil et l'ingénierie de formation les projets des associations constitutives et du groupement UDV.

Objectifs

La mission de conseil et d'ingénierie de formation doit répondre :

- **Aux besoins formulés par les associations constitutives**
 - Faciliter le développement des projets communs en lien avec un COTECH, en proposant les formations attendues et ciblées selon les statuts : volontaires et bénévoles.
 - Renforcer le lien avec la branche professionnelle, le positionnement du groupement UDV.
 - Mettre en place une démarche d'amélioration continue d'ingénierie de formation.
 - Rechercher et optimiser les financements.
- **Aux besoins spécifiques des associations**
 - Apporter des conseils et des relais techniques et financiers pour l'élaboration et la mise en œuvre des plans de développement des compétences.
 - Accompagner la réflexion sur le projet de l'association.
 - Articuler politique de professionnalisation collective et individuelle par rapport aux objectifs de la structure.
 - Favoriser la cohésion d'équipe par des actions de formation.

- **Aux besoins des acteurs**
 - Accompagner financièrement et administrativement les acteurs dans leurs actions individuelles de formation (CPF, VAE, bilan de compétences) et proposer des modules spécifiques pour le groupement, les volontaires civiques, les seniors en mécénat et les bénévoles.
 - Articuler les parcours individuels avec le projet de l'association.
 - Mener certains entretiens individuels pour détecter le besoin.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2023

- **Mobilisation de tous les acteurs des territoires, accueillis, bénévoles et salariés, sur les évènements fédérateurs du groupement : AG, colloque...**

En octobre 2023, afin de mobiliser le groupement sur le virage de l'Economie Sociale et Solidaire, un séminaire a été proposé aux membres de l'Union. Ce séminaire, intégrant une formation sur l'ESS en région PACA a compté 68 participants pour 16 associations.

- **Construire des formations à destination des structures, servant au déploiement de la stratégie RH (nouvelles méthodes de recrutement, prévention des risques professionnels, organisation participative).**

Le renouvellement de l'offre comprenant des thématiques en lien avec la stratégie RH a rencontré un succès contrasté. La formation sur les nouvelles méthodes de recrutement, prévue sur 3 sessions, n'a finalement fait l'objet que d'une unique session.

La formation sur la gouvernance participative ainsi que les outils juridiques ont, quant à elles, fait le plein de stagiaires.

Faute de participant, la formation sur l'intégration des RPS (Risques Psycho-sociaux) dans le DU (Document Unique) ne s'est pas tenue. La formation RH juridique a permis de former 14 personnes aux spécificités de la convention collective.

- 26 stagiaires ont été formés aux Premiers secours.
- 18 stagiaires ont été formés aux Premiers secours en santé mentale.

- **Accompagner la montée en compétences des professionnels et bénévoles désireux de se perfectionner dans leur cœur de métier ou d'évoluer dans leurs pratiques.**
- **Accompagner par la formation aux méthodes de l'intelligence collective, la création de cercles de dialogue visant à partager et analyser les pratiques professionnelles entre acteurs d'une même structure ou d'un même métier.**

Le projet de cercle de dialogue, basé sur les méthodes d'intelligence collectives, pour soutenir les pratiques professionnelles des encadrants a démarré en 2023. Deux groupes (directeurs et coordinateurs/ chefs de service) vont bénéficier d'un accompagnement sur 9 mois afin de pouvoir ensuite décliner au sein de leurs structures, les méthodes de partage de pratiques. Cet accompagnement concerne 13 personnes et 12 associations.

En 2023 sur les mois de février, mars et avril, 9 personnes dont 3 bénévoles ont participé à une formation de 6 jours concernant la communication non violente. Cette formation, en plus des acquisitions pédagogiques, a permis de mettre en avant la complémentarité salariés / bénévoles au cours de ces 6 jours de formation.

- **Incitation de chaque structure à participer aux formations prévues autour de la démarche participative et de la collaboration accueillis/salariés/bénévoles.**

La coopération est au cœur du projet d'association. A cette fin, 2 sessions ont eu lieu sur ce thème permettant de dégager des axes et stratégies pour une meilleure compréhension des motivations et enjeux mutuels afin de promouvoir « le bien œuvrer ensemble ».

- **Proposer des formations hors Toulon pour favoriser la participation de tous.**

Près de 15 journées de formation ont eu lieu hors de Toulon. Ce chiffre est encore à développer pour faciliter l'organisation des formations pour les acteurs hors métropole.

- **Consolider chaque membre de l'équipe dans son rôle de référent d'association et/ou de territoire.**

Des référents dédiés assurent un suivi continu et personnalisé selon les besoins de chaque individu et de chaque association. Les sessions de formation en intra-association sont notamment un moyen de renforcer la motivation et la coopération.

- 15 Structures ont été accompagnées pour des formations organisées par des organismes extérieurs : 45 sessions au profit de 122 stagiaires (salariés et bénévoles) représentant 316 journées de formation.

- **Construire des plans de développement des compétences par association puis construire des projets de territoires**

Nous accompagnons l'élaboration et le financement des plans de développement des compétences pour maintenir un niveau de compétences propre à assurer notre mission auprès des publics. Cela nous permet aussi de fidéliser nos ressources humaines et de renforcer notre attractivité dans le secteur social local.

- 250 dossiers de formations établis auprès de nos opérateurs de compétences

L'organisation par référent dédié à un territoire, couplée à la fine connaissance des besoins des structures a permis le montage de nombreuses formations en intra (sur site) ou bien encore en inter-association (regroupement territorial, action collective territoriale- financées par des fonds dédiés hors plan).

- 24 formations en INTRA (+ 30% VS 2022) avec 104 stagiaires (85 salariés et 19 bénévoles) représentant 26 journées de formation.

- **Inciter chaque salarié des associations adhérentes à se prendre en main pour son projet personnel de formation.**

Pour encourager le développement des compétences et le développement entre pairs, 2 salariés ont été formés à la pédagogie de formateur et l'animation de formations. Ces deux personnes animeront ensuite des formations pour le groupement UDV dans leurs champs de compétences respectifs.

- **Accompagner chaque salarié dans la construction de son dossier de financement : information des modalités de CPF, VAE, bilan de compétences ...**

Le service formation accompagne les responsables des structures sur la connaissance des dispositifs de développement de carrières afin de permettre à chaque salarié d'être acteur de son parcours (Connaissance des dispositifs tels que VAE, CPF, DAF, etc., construction de son dossier de financement).

- **Conforter et développer les partenariats existants.**

Organisme de Formation IRIS

Chiffres clés

- 259 stagiaires formés (215 salariés et 44 bénévoles,) dont 12 stagiaires hors réseau
- 22 structures accompagnées
- 69 journées de formation
- Chiffre d'Affaires : 120 k€ soit 65 K€ de contribution au fonctionnement de la structure

Mission

Organiser des formations dans le secteur associatif, sanitaire et social, réservées essentiellement aux associations constitutives de l'UDV à destination des salariés, bénévoles et volontaires.

Public

Acteurs des associations du secteur sanitaire et social : salariés, administrateurs, bénévoles et volontaires majoritairement issus du groupement.

Objectifs

- Construire des modules de formation ciblés à partir des orientations définies par le Comité Technique et le service formation,
- Rechercher les formateurs qualifiés pour animer les sessions de formation,
- Elaborer, publier et diffuser un livret,
- Evaluer les actions menées,
- Développer des partenariats,
- Mettre en œuvre les sessions de formation et faire en sorte que les formations se passent dans un cadre serein et convivial conformément aux critères de qualité QUALIOPI,
- Entretenir une dynamique de projets de maillage social et d'accompagnement des personnes.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2023

- **Animer avec l'aide du Chargé de Mission formation, un Comité Technique Formation regroupant diverses associations du réseau pour définir les orientations de l'organisme.**

Il s'est réuni 3 fois en 2023 avec les objectifs suivants :

- Elaboration collective du livret IRIS Formation 2023 avec une refonte de l'offre.
 - 13 nouveaux stages
 - 250 livrets édités
 - 97 % des personnes formées satisfaites
 - un taux de satisfaction de 4,6/5
 - un taux de satisfaction formateur de 4,8/5
- Développer la participation des bénévoles aux sessions de formations. 85 bénévoles ont assisté à des formations dédiées :
 - Sensibilisation aux 1^{er} secours
 - Agir face à la maladie mentale



- **Donner au COTECH sa dimension de travail transversal permettant aux associations de s'approprier l'organisme de formation comme leur outil**

Cette instance participative, à laquelle participent des représentants des associations en qualité de président, directeur ou bien encore de bénévoles experts, a permis de construire un catalogue et une offre de formation cohérente avec les besoins du groupement et permet une concertation efficace dans les stratégies à retenir pour l'organisme de formation.

- **Répondre aux exigences de la certification QUALIOPI et satisfaire à l'audit intermédiaire prévu en janvier 2023.**

L'obtention de cette certification "Qualiopi" répond au double objectif de permettre la continuité de l'activité de l'organisme Iris Formation et maintenir notre capacité à accompagner les structures dans le développement des compétences des collaborateurs et bénévoles.

L'audit de surveillance de janvier 2023 s'est déroulé parfaitement et a mis en lumière que les procédures qualités élaborées et suivies ont portés leurs fruits. En ne sanctionnant **aucun écart de conformité** lors de l'audit par rapport au référentiel, l'année 2023 est une année de réussite, tant sur le plan quantitatif que qualitatif.

- **Permettre une part d'autofinancement du Secrétariat Général à hauteur de 50K€ au travers d'actions de formations financées par l'OPCO et la branche professionnelle.**

L'année 2023 a vu le Chiffre d'affaires augmenter.

En réalisant un CA de 120k€ et une contribution de 67k€ (+40 % VS 2022) sur l'année 2023, l'organisme de formation IRIS contribue au financement du service de formation à hauteur de 83%.

Ce mode de financement permet d'offrir aux acteurs engagés dans notre groupement, l'accès à des formations de qualité, une gestion des carrières par le développement des compétences et une externalisation de services rares sur des structures de taille comparable.

Bénévolat et volontariat

Chiffres clés

- 825 bénévoles investis dans l'Union.

Et 113 bénévoles aux côtés du secrétariat général, soit :

- 16 330 heures de bénévolat
- 271 000 € de contributions volontaires

Mission

« **FAIRE AVEC** » les associations la promotion, le recrutement, la mise en lien, l'animation et la formation des 825 bénévoles du groupement.

Objectifs

- Promouvoir le bénévolat
- Informer les bénévoles de la vie du groupement
- Être à l'écoute des associations
- Recruter et accompagner les bénévoles dans leur intégration
- Animer le vivier de bénévoles
- Identifier et utiliser au mieux les compétences
- Entretenir et développer les compétences des bénévoles au travers de formations, d'échanges, de partages

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2023

- **Animation par la chargée de mission Bénévolat et par la responsable du Bénévolat de comités Techniques** permettant de coconstruire avec les associations des actions de promotion du Bénévolat dans l'ensemble de nos associations.

Le COTECH s'est réuni à 7 reprises en 2023 et a participé à la déclinaison des objectifs et la construction des évènements du réseau de bénévoles.

- **Réalisation d'événements fédérateurs dans le groupement** : randonnées, fête des bénévoles, participation à l'animation de colloques et du Séminaire UDV, participation active à l'AG de l'UDV comme point de rencontre des bénévoles du groupement, animation de la fête du Bénévolat en décembre en lien avec la journée mondiale du bénévolat.

L'objectif de ces journées réparties sur l'année, est la mise en lien et la convivialité entre acteurs du groupement UDV et la découverte des actions des associations. Ces évènements, jalonnés sur toute l'année, rencontrent un franc succès et illustrent la nécessité d'animer et fédérer la communauté de bénévoles autour des projets de nos associations.

Balade Découverte UDV à ISA Maison des Familles - UDV le 12 avril

30 Bénévoles ont participé à cette journée de mise en lien, de découvertes de lieu et de talents. Principe de cette journée : 1 Visite d'association + 1 Balade + 1 repas tiré du sac

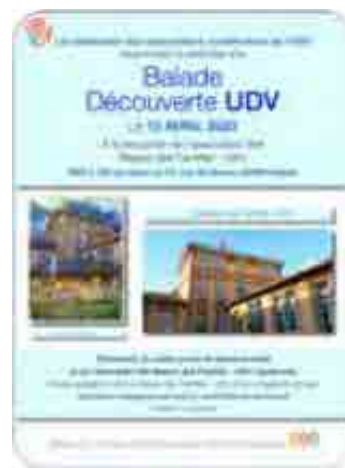
Visite et pique-nique au Jardin Solidaire de la Castille le 20 juin

Rencontre, échange avec les bénévoles investis au Jardin Solidaire de La Castille et moment convivial de partage Une vingtaine de personnes présentes.

40 ans de l'UDV – Assemblée générale de l'UDV le 15 juin



Participation au COPIL et déroulé de la journée (Accueil pour le forum, inscription aux ateliers, installation & rangement, déjeuner, chanson des 40 ans de l'UDV ...)



Journée Mondiale du Bénévolat 5 décembre 2023

L'Union Diaconale du Var a profité de la Journée mondiale du bénévolat du 5 décembre pour remercier ses bénévoles pour leur engagement auprès du secrétariat général de l'Union et de ses associations constitutives.

Une trentaine de bénévoles ont ainsi pu aller à la rencontre de trois associations toulonnaises ce jour-là : Les Maisons Bethléem-UDV, le CAAA Cœur de Ville-UDV et Promo Soins-UDV. Ils ont pu également partager un repas en commun avant de visiter le quartier de Chalucet.

- Déployer la stratégie RH visant à développer le recrutement des bénévoles.
- Développer la visibilité des missions de l'UDV et son attractivité à travers la présence à des salons, Forum...

Forum des Associations Toulon (Palais Neptune) le 9 juin 2023

Objectif : Collaborer pour être visible et identifié comme un groupement d'associations sur TPM.

15 personnes représentantes des associations du groupement UDV ont accueilli et renseigné les visiteurs venus nombreux.

« Les 284 structures annoncées sont représentatives de ce tissu riche, divers et ancien. Certaines structures affichent même à leur compteur plusieurs décennies (l'Union Diaconale du Var...) » Site de la Mairie de Toulon - *Un forum puissance 4* publié le 7/09/23 <https://toulon.fr/actualites/un-forum-puissance-4>

Forum ISEN Toulon le 7 septembre 2023

Objectif : se faire connaître auprès des jeunes en tant qu'acteur de la solidarité présent sur TPM

1^{ère} participation de l'Union. De nombreux contacts et une promotion des actions de notre groupement.



- Accompagner les dirigeants de structures à la mise en place d'un parcours d'intégration des bénévoles (accueil, rituels, bonnes pratiques, identification des référents...)

Contexte : Une nécessité d'adapter nos pratiques d'intégration pour correspondre aux attentes des bénévoles notamment liées au sens donné à l'engagement ou la durée de celui-ci.

Les bénévoles qui s'engagent nourrissent de réelles attentes de constitution de liens sociaux avec d'autres personnes, et d'acquisition d'expériences ou de compétences. Le point de départ du bénévolat reste la volonté de vouloir s'engager spontanément, librement au service d'un projet à défendre.

- **Visibiliser les actions du Bénévolat à travers une communication modernisée** : Refonte des outils de communication interne en lien avec le COTECH et le service communication.
 - Nouveaux outils Communication : Nouveau logo du service bénévolat Volontariat



- Boîte à outils Bénévolat UDV :

- Kit accueil des bénévoles : Enrichissement des documents à remettre aux bénévoles lors de leur arrivée avec un flyer présentant les formations spécifiques bénévoles (extrait du catalogue formation IRIS UDV en format A5)
- Mail d'accueil des nouveaux bénévoles : Mail de bienvenue personnalisé destiné à chaque nouveau bénévole à son arrivée pour l'informer sur l'UDV et l'association dans laquelle il s'engage

- **Promouvoir et organiser la participation des bénévoles aux sessions de formation de l'organisme IRIS FORMATION UDV en lien avec le service formation.**

Informier et inciter les bénévoles à se former :

4 sessions spécifiques bénévoles proposées en 2023 en plus des formations IRIS ouvertes aux salariés et bénévoles ; au total 85 bénévoles ont suivi une formation en 2023 au sein de l'UDV.

- **Gestion du dispositif service civique pour les associations de l'UDV (support, conseil aux associations, projets d'accueil des jeunes et démarches administratives centralisées).**

Participation au Service Civique Dating organisé par la SDJES à la Maison des Etudiants à Toulon le 13/12/2023 : une occasion de présenter nos missions et de rencontrer des jeunes de MTPM intéressés par le Volontariat



- **Intégration des Volontaires Civiques en lien avec la chargée de mission volontaires Européens.**

- **Suivre la bonne intégration des volontaires au sein du foyer MONTETY.**

Objectif : ouverture, accueil sur des missions de solidarité auprès des publics et lien avec la jeunesse via les différents dispositifs de volontariat existants Service Civique, Corps Européen de Solidarité et Volontariat de Solidarité International.

→ L'UDV et ses associations offrent la possibilité aux jeunes de vivre des expériences positives dans leur parcours de vie et inspirantes pour un futur parcours de bénévole...

- Partenariat avec ICE pour l'accueil et l'accompagnement de 4 volontaires allemands en mission dans 3 associations de l'UDV (Les Amis de Jéricho-UDV, Logivar-UDV Maison St Louis et Maison des Frères-UDV).
- Mise en place de cours de FLE pour favoriser l'intégration des jeunes allemands.
- Partenariat avec FIDESCO conclu en 2022 pour l'accueil d'un jeune venant du Togo dans le cadre du dispositif VSI (volontariat international), en mission au Jardin Solidaire de la Castille et à la Ressourcerie.



8. Pôle Finances

Comptabilité et gestion financière

Chiffres clés et faits marquants

- 17 comptabilités tenues en saisie comptable complète pour 11 adhérents+ 4 partenaires et 4 comptabilités clôturées pour 4 adhérents en accompagnant et formant leurs salariés en charge de la saisie comptable
- 82082 lignes saisies et/ou supervisées par une révision trimestrielle (+18 %/N-1) dont 29 320 lignes en saisie complète pour les adhérents + 6 095 lignes en saisie complète pour les partenaires + 38 182 lignes pour une tenue en révision et en clôture des comptes pour des adhérents
- Sortie d'une collaboratrice en début d'année avec redistribution des tâches aux autres membres de l'équipe.

Mission

Accompagner les associations dans la réalisation du Budget Prévisionnel

Assurer la tenue comptable et la clôture des comptes

Accompagner les associations dans la conception de leur répartition analytique

Produire une consommation budgétaire trimestrielle

Appuyer les associations dans le suivi, l'analyse et le clôture des comptes

Être l'interlocuteur privilégié du Commissaire aux comptes

Objectifs

Pour les 21 associations qui nous confient leur comptabilité en 2023 :

- Saisies de toutes les pièces comptables sur justificatifs,
- Rapprochements bancaires,
- Révisions des comptes : pointage, lettrage,
- Immobilisations – Ecritures d'inventaire,
- Déclaration des Honoraires (DAS 2),
- Clôtures des comptes,
- Editions des plaquettes, comptes annuels,
- Gestion de la comptabilité analytique,
- Travail en complémentarité avec le Commissaire aux Comptes pour 10 associations soumises à la certification des comptes,
- Préparations des contrôles et audits,
- Situations comptables.

Objectifs spécifiques 2023

- Finaliser la rédaction des lettres de mission de l'ensemble des associations, réajuster les engagements respectifs,
- Réaliser des rencontres régulières avec les associations (Trésoriers et directeurs) permettant une information et une communication fluide sur les comptes
- Vérifier l'adéquation de l'offre de service du secrétariat général aux attentes des associations.
- Dématérialiser la totalité des pièces comptables
- Mise en place d'une interface d'intégration des relevés bancaires dans le logiciel de comptabilité

Evaluation de l'atteinte des objectifs 2023

- **Finaliser la rédaction des lettres de mission de l'ensemble des associations, réajuster les engagements respectifs.**

Un gros travail de mise à jour a été effectué sur l'année 2023 et a permis de clarifier les rôles et attendus de chacun.

- **Réalisation de rencontres régulières avec les associations (trésoriers et directeurs) permettant une information et une communication fluide sur les comptes.**

Le lien de proximité a été renforcé entre les associations et l'UDV au travers de rencontres régulières par la responsable finances autant dans l'accompagnement sur des problématiques spécifiques que pour la consolidation des partenariats existants

- **Envoi d'un état financier trimestriel (bilan, compte de résultat, balance et grand livre) de la consommation budgétaire pour les associations concernées.**

5 associations se sont vues remettre un état trimestriel de rapprochement entre le réalisé et le budget prévisionnel afin de piloter en temps réel les finances de l'association. La généralisation de cette pratique permettra un meilleur suivi budgétaire pour toutes les associations en 2024.

- **Accueil financier de 2 nouvelles directrices et de 2 coordinateurs**

- **Réalisation de l'ensemble des clôtures financières de l'année 2023**

- Saisie et réalisation des bilans pour 17 associations
- Réalisation de la révision et élaboration du bilan pour 3 associations dont la tenue comptable est interne à l'association

- **Formation et mise en place systématiques de l'intégration automatisée et manuelle dématérialisée des relevés bancaires dans le logiciel de comptabilité**

Formation de plusieurs directions et gouvernance à l'élaboration d'un Plan Pluriannuel d'investissements

Au cours des clôtures nous avons participé à la rédaction des documents EPRD⁹ et ERRD¹⁰ demandés pour les Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux.

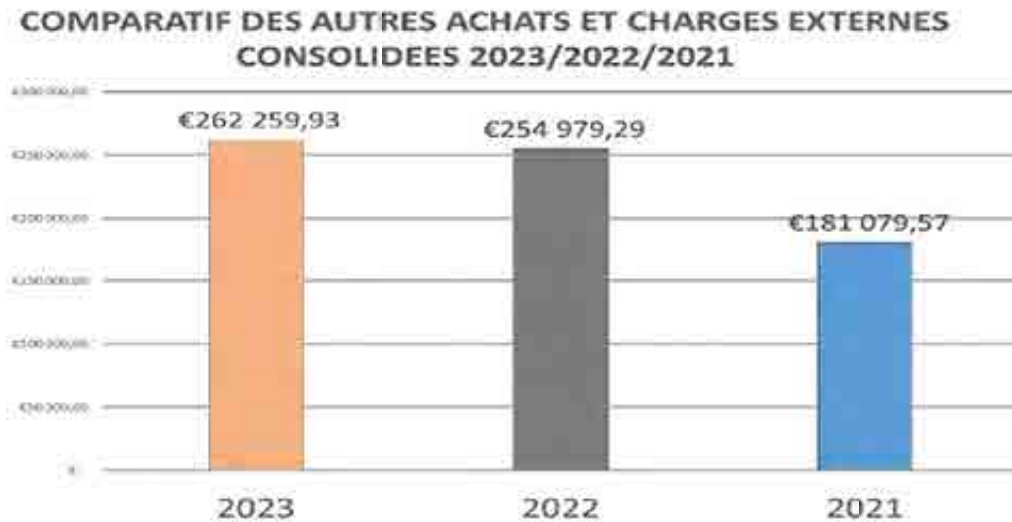
⁹ Etat prévisionnel des recettes et des dépenses.

¹⁰ Etat réalisé des recettes et des dépenses

RAPPORT FINANCIER



RAPPORT FINANCIER 2023

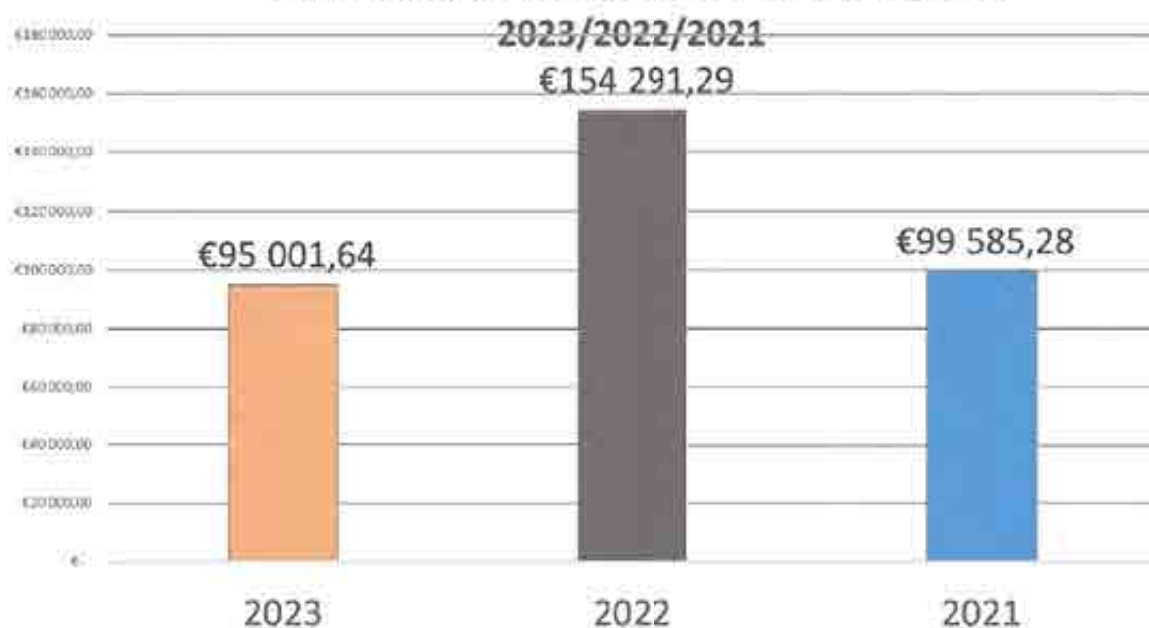


Ces charges regroupent nos achats de consommables (fluides, produits divers, etc...) + les achats de services extérieurs (assurances, entretien mobilier et immobilier, maintenances diverses, astreintes hivernales, honoraires, etc.). Après la forte progression des charges à la suite de l'intégration de la Ressourcerie dans l'UDV en 2022, l'augmentation est due essentiellement à celles des énergie/électricité + un loyer supplémentaire pour le Tiers Lieu Pignans, à plus d'astreintes hivernales mises en œuvre + entretiens à Montéty + primes d'assurances suite sinistres importants au sein du réseau.



La prise d'un congé maternité a compensé les indemnités de départ de deux salariés et produit une légère baisse de la masse salariale.

COMPARATIF DES AMORTISSEMENTS/ DÉPRÉCIATIONS ET PROVISIONS CONSOLIDÉS



Les charges d'amortissements constatent l'usure de notre patrimoine (immeuble, matériel informatique, logiciel, voitures, etc.) et les provisions neutralisent les subventions ou dons reçus non encore utilisés pour renouveler du patrimoine pour la ressourcerie et le tiers Lieu Pignans (DDETS et Le CHEMIN) et celles qui seraient à rembourser à l'ARS (interprétariat et prothèses 2021+2022+2023)

COMPARATIF DES CHARGES EXCEPTIONNELLES CONSOLIDÉES 2023/2022/2021



Pour les éléments exceptionnels le delta provient surtout de la cession de la maison corse pour 121 000 € comptabilisée l'an passé.

COMPARATIF CONSOLIDE DES PRESTATIONS DES SERVICES 2023/2022/2021



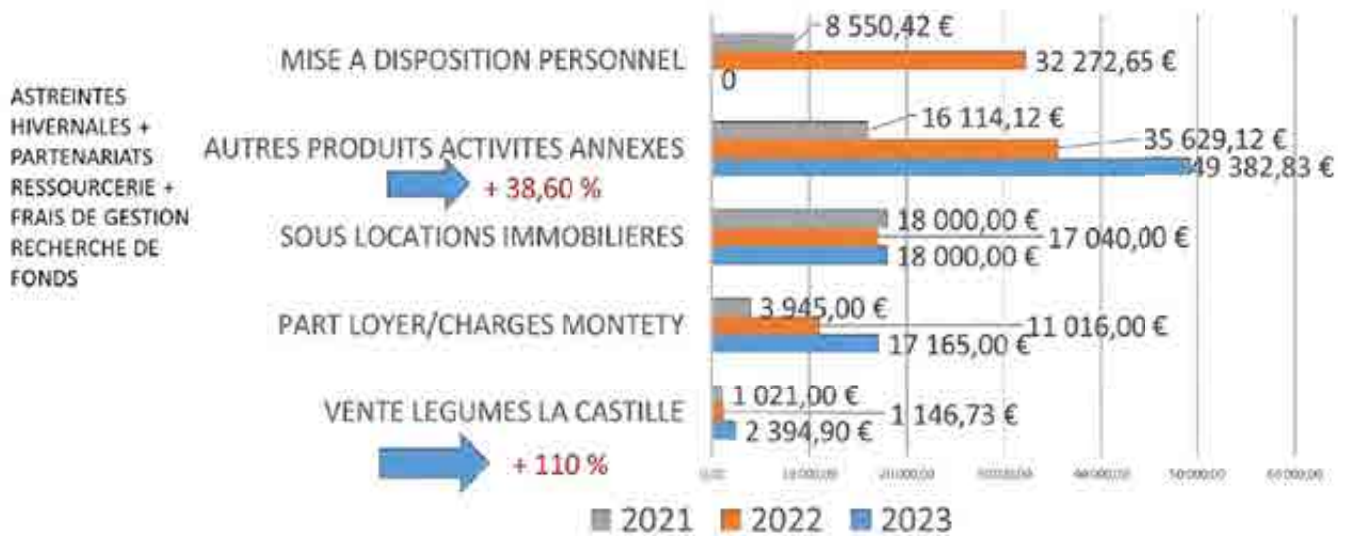
Ces recettes regroupent toutes les fonctions support proposées et assurées par le Secrétariat général au service du réseau (Pôles financier, RH, Communication /Recherche de fonds, Bénévolat, Formation, Santé Précarité, Ressourcerie)

COMPARATIF DETAILLE DES PRESTATIONS DES SERVICES 2023/2022/2021



L'organisme de formation réalise une spectaculaire progression suivie par les ventes de la Ressourcerie qui se sont encore développées cette année. Les pôles RH et Financier bénéficient favorablement de l'évolution des besoins du réseau qui grossit en actions, en personnel et en budget.

COMPARATIF DES RECETTES ANNEXES 2023/2022/2021

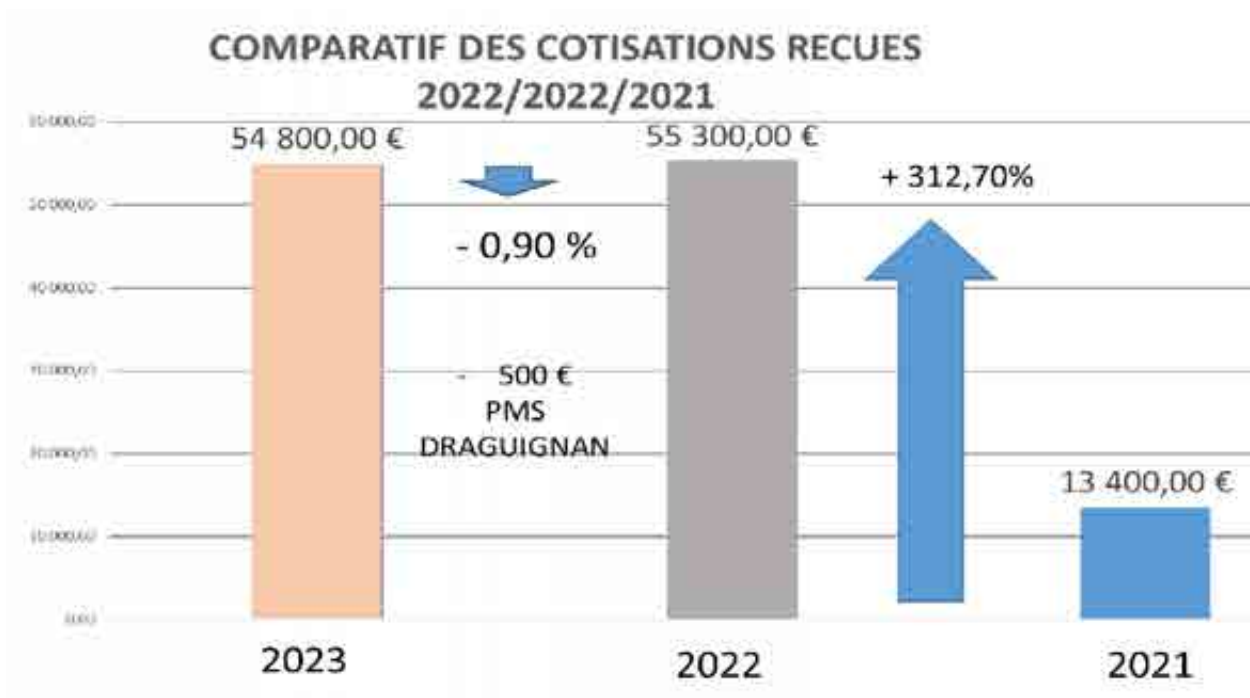


Dans les recettes annexes, nous constatons qu'aucune mise à disposition de personnel dans le réseau n'a été réalisée. Que les financements reçus d'astreintes hivernales augmentent proportionnellement aux dépenses d'astreintes hivernales mise en œuvre, que le taux de remplissage des logements à Montéty est en hausse et le bouquet final est le doublement des recettes du jardin de la Castille.

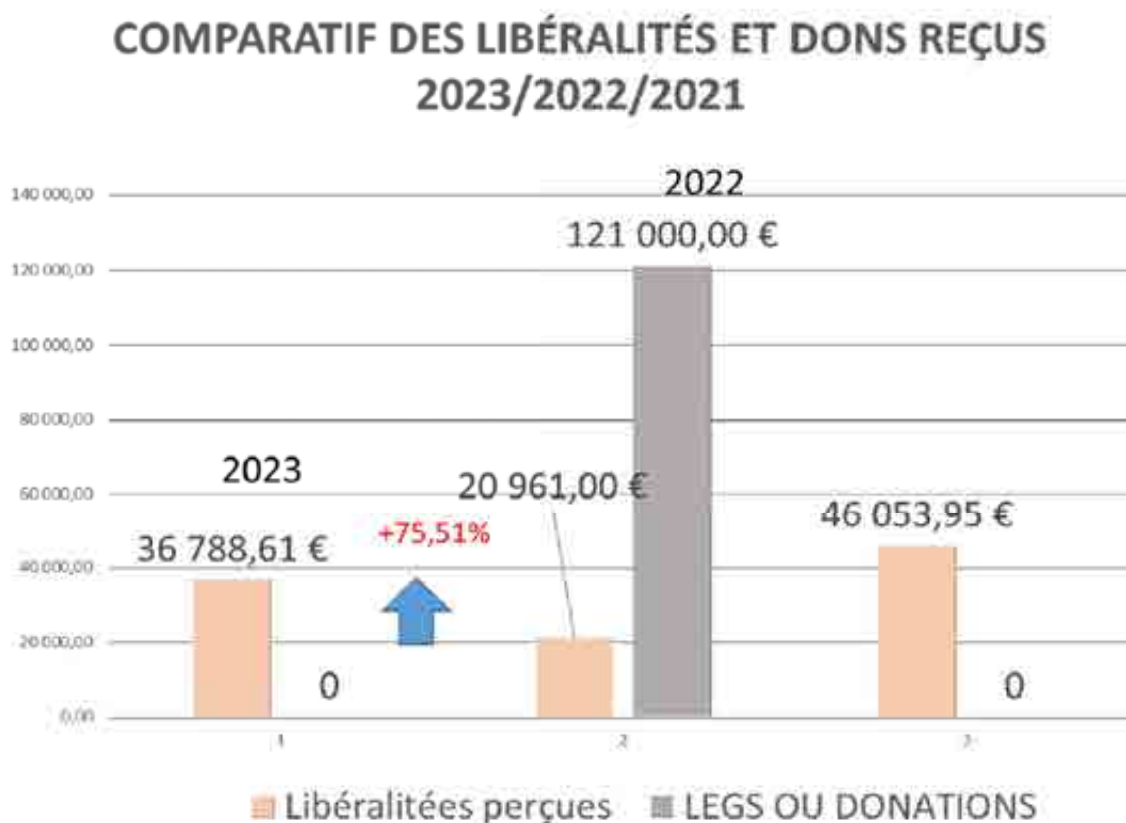
COMPARATIF DES CONCOURS PUBLICS/SUBVENTIONS ET CONTRIBUTEURS FINANCIERS 2023/2022/2021



La baisse sensible observée des concours publics en 2022 s'expliquant en partie par des raisons techniques, elle ne s'est pas prolongée cette année. A la baisse de certaines interventions, s'est substituée l'augmentation d'autres, tiers lieu de Pignans par exemple. Pour autant, le recul par rapport à 2021 reste significatif, moins 10%, alors même que notre activité progresse !



Là encore la stabilité prévaut après la réforme et l'augmentation des cotisations engagées il y a deux ans



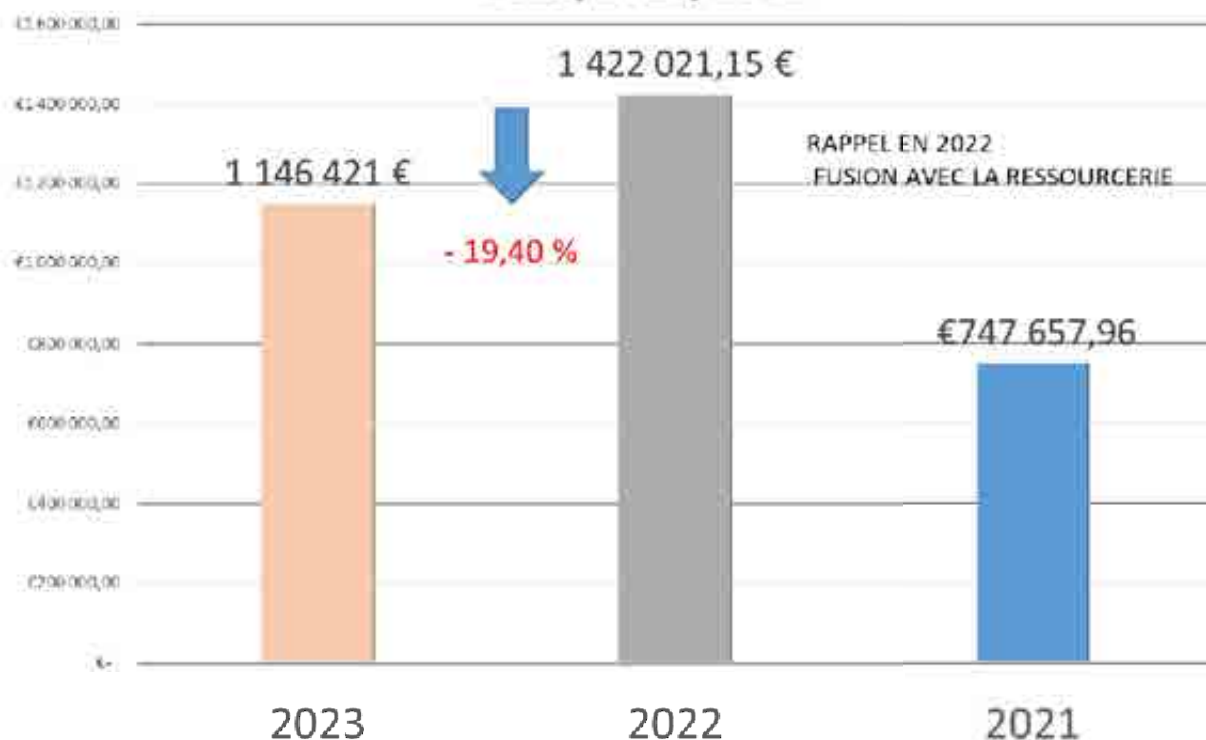
Après le legs important reçu en 2022, la situation redevient plus habituelle même s'il faut saluer la vive progression des libéralités reçues.

COMPARATIF DES PRODUITS EXCEPTIONNELS 2023/2022/2021



Cette année, la baisse de ces recettes exceptionnelles provient surtout de l'absence de vente de patrimoine reçu (vente corse en 2022) et moins de produits sur exercices antérieurs grâce à la généralisation des versements annualisés au lieu de pluriannuels.

COMPARATIF DES PRODUITS GLOBAUX CONSOLIDÉS 2023/2022/2021



Globalement, nos recettes subissent une baisse de 19.40 %. En effet, l'augmentation des prestations des fonctions support + ventes ressourcerie et autres recettes annexes n'a pas permis de compenser l'absence de vente d'un bien reçu en Leg (corse).

COMPARATIF DES CHARGES GLOBALES CONSOLIDÉES 2023/2022/2021



Le suivi régulier de nos charges globales a contribué à la baisse de celles-ci. En effet, l'augmentation de nos charges et achats externes a été neutralisée par les baisses purement comptables des charges exceptionnelles de sortie de notre patrimoine de la maison Carli en Corse présente l'année dernière + des provisions pour risques non reprises cette année.

COMPARATIF DU RESULTAT 2023/2022/2021



En parallèle, le résultat, certes en forte diminution par rapport à 2022 reste positif. Il s'établit à 26 080 €, niveau bien supérieur aux années 2020 et 2021.

ACTIF		Exercice N 31/12/2023 12			Exercice N-1 31/12/2022 12	Ecart N/N-1	
		Brut	Amortissements et Provisions	Net	Net	Euros	%
ACTIF IMMOBILISE	Immobilisations incorporelles						
	Frais d'établissement						
	Frais de recherche et de développement						
	Donations temporaires d'usufruit						
	Concessions, brevets, licences, marques...	33 146	33 100	45	1 478	1 432	96,92
	Immobilisations incorporelles en cours						
	Avances et acomptes						
	Immobilisations corporelles						
	Terrains						
	Constructions	447 706	217 938	229 768	253 150	23 394	9,24
	Installations techniques Matériel et outillage	122 748	57 203	65 544	49 205	16 340	33,21
	Immobilisations corporelles en cours						
	Avances et acomptes						
	<i>Biens reçus par legs/dons destinés à être cédés</i>						
	Immobilisations financières (1)						
Participations et Créances rattachées	45 000		45 000	45 000			
Autres titres immobilisés							
Prêts							
Autres	937		937	937			
Total I	649 537	308 242	341 295	349 771	8 476	2,42	

Notre patrimoine net détenu baisse de 8 476 € entre 2022 et 2023 à la suite de la mise à la casse d'une voiture irréparable financièrement, une mise au rebut de matériel de bureau et informatique aux Favières.

ACTIF CIRCULANT	Stocks et en cours						
	Créances (2)						
	Créances clients, usagers et comptes rattachés	85 708		85 708	77 894	7 714	9,09
	Créances reçues par legs ou donations						
	Autres	105 781		105 781	126 940	21 159	16,67
	Valeurs mobilières de placement	91 363		91 363	90 463	900	0,99
	Instruments de trésorerie						
	Disponibilités	253 810		253 810	212 404	41 406	19,49
Charges constatées d'avance (2)	6 497		6 497	4 835	1 652	34,17	
Total II	543 149		543 148	512 635	30 513	5,95	
Comptes de Régularisation	Frais d'émission des emprunts (III)						
	Primes de remboursement des emprunts (IV)						
	Ecarts de conversion actif (V)						
TOTAL GÉNÉRAL (I+II+III+IV+V+VI)	1 192 685	308 242	884 443	862 407	22 037	2,56	

Dans les créances, nous retrouvons le solde des notes de débours dues par le réseau à notre association au 31/12/2023 et dans autres créances les soldes des subventions notifiées par exemple MTPM 6 000 € + REGION 10 000 €+ MSA 10 000 €+FRANCE RELANCE 5 305 € etc....

Notre solde bancaire présente un solde total de 345 173 € comprenant 91 363 € d'épargne + solde compte courant 253 810 € soit une progression de notre fonds de roulement bancaire de + 20%.

PASSIF		Exercice N	Exercice N-1	Exerc N / N-1	
		31/12/2023	31/12/2022	Euros	%
FONDS PROPRES	Fonds propres				
	Fonds propres sans droit de reprise				
	Fonds propres statutaires				
	Fonds propres complémentaires				
	Fonds propres avec droit de reprise				
	Fonds statutaires				
	Fonds propres complémentaires				
	Ecart de réévaluation				
	Réserves				
	Réserves statutaires ou contractuelles	228 906	23 798	101 124	711,61
Réserves pour projet de fin de mandat					
Autres	228 906	23 798			
Report à nouveau					
Résultat de l'exercice (Excédents ou Déficit)	26 080	101 124	78 344	74,12	
Situation nette (sans total)	255 034	233 924	20 000	7,51	
Fonds propres consommables					
Subventions d'investissement	78 939	97 943	9 129	11,29	
Provisions réglementées					
Total I	402 222	401 780	29 054	4,04	
FONDS DÉDIÉS	Fonds reportés liés aux legs ou donations	90 890	200 908	8 373	8,10
	Fonds dédiés	95 728	241 805	22 109	23,09
	Total II	186 618	442 713	30 482	6,90
PROVISIONS	Provisions pour risques	95 166	95 961	4 125	4,30
	Provisions pour charges				
	Total III	95 166	95 961	4 125	4,30

Nous retrouvons dans le passif de notre bilan, notre bénéfice de 26 080 € annoncé plus haut et surtout le cumul de nos résultats des années précédentes pour un montant de 218 906 € et une partie du résultat de l'année dernière mis en réserve pour 101 124 € pour un éventuel futur investissement.

Les 78 939 € de subventions d'investissements ont permis de financer par exemple la création du jardin de la Castille pour 20 000 €, des équipements à la ressourcerie pour 22 000 €, une balance à la ressourcerie pour 10 000 € et divers équipements aux Favières pour le solde.

Le solde des fonds dédiés indique le reste à réaliser des subventions de fonctionnement courant reçues soit publiques soit liées à la générosité du public.

Les provisions pour risque de 95 166 € reprennent les montants des subventions à rembourser principalement à l'ARS de 2021 à 2023 pour les prothèses et l'interprétariat.

DETTES (I)	Emprunts obligataires et assimilés (titres associatifs)				
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)				
	Emprunts et dettes financières diverses	100	90	80	100,00
	Dettes Fournisseurs et Comptes rattachés	93 382	38 112	17 058	47,82
	Dettes des legs ou donations				
	Dettes fiscales et sociales	98 852	80 345	4 703	5,23
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	573	573		
	Autres dettes	4 059	12 021	2 362	24,69
	Instruments de trésorerie				
	Produits constatés d'avance	1 211	1 211		
Total IV	197 975	189 302	19 061	24,73	
Ecart de conversion passif (V)					
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)		874 443	862 407	20 037	2,56
		(1) Dettes à plus d'un an	158 665	137 616	
		Dettes à moins d'un an			
		(2) Dettes concourant à l'obtention de crédits et autres créances de banques			
Données N° 1207 en Euros		Union Départementale du Var			

Nous avons encaissé 100 € de caution apparaissant dans emprunts et dettes financières. Dans les dettes fiscales et sociales correspondent essentiellement aux charges patronales de 12/2023 qui seront réglées en 01/2024 et dans les autres dettes se cachent les différentes sommes encaissées à reverser au réseau (CPO/Dons divers, etc.)

RAPPORT D'ORIENTATION



RAPPORT D'ORIENTATIONS

Les orientations 2024 du secrétariat général ont été définies au regard des missions principales de l'UDV et des 9 chantiers retenus pour les années 2023 à 2026¹¹.

La priorité sera donnée pour 2024 aux 4 chantiers suivants :

- 1/ Mettre en place une saison des talents pour valoriser les talents des acteurs de nos associations
- 6/ Construire une journée de l'UDV participative et conviviale
- 7/ Mettre en place une plateforme de communication
- 8/ Mettre en place un processus d'intégration favorisant l'adhésion à nos valeurs

Poursuivre la mission d'animation de l'Union et de ses territoires d'intervention

- **Mettre en place avec les associations une première saison des talents UDV** qui prendra la forme d'une route des talents jalonnée par chacun des événements organisés par les associations
- **Construire une journée de l'UDV participative et conviviale, en clôture de la Saison des talents**
- Poursuivre les accompagnements sur-mesure par territoire pour promouvoir des initiatives de développement social
- Accompagner l'ouverture de maisons de la diaconie au Muy, à Fréjus, à Toulon, à Draguignan.

Consolider et structurer les pôles de compétences du Secrétariat général au service des associations et par là-même des personnes qu'elles accompagnent et soutiennent

Pôle Santé précarité

- Animer le COPIL santé précarité pour suivre et faire vivre la stratégie écrite pour 2021-2025.
- Mettre en œuvre le partenariat avec le GHT pour faire reconnaître les Promo soins comme espace de soins pour les personnes en situation précaire.
- Préparer le renouvellement des conventions d'objectifs 2025-2027 de l'UDV avec l'ARS et la CPAM.
- Préparer la transition vers un nouveau logiciel dossier patient (démarrage début 2025).
- Elaborer un questionnaire à destination des associations pour d'ajuster l'accompagnement de la Mission Santé Précarité UDV aux besoins et attentes de celles-ci

Pôle Habitats pluriels

- Accompagner le projet de pension de famille du Clos Bethléem
- Accompagner Logivar dans la restructuration de la Maison St Louis (ingénierie sociale, gestion RH)
- Soutenir Logivar Estérel dans l'ouverture d'une pension de famille fin 2024
- Accompagner les projets de la Maison P. de Montéty et de la Maison Providence
- Accompagner nos associations dans le projet Intermédiation locative UDV en s'appuyant sur l'expertise acquise par Logivar Estérel

Pôle Familles-Quartiers

- Pérenniser et développer l'action du Local du cœur du Var, en tant qu'Espace de vie sociale agréé par la CAF et soutenu par le Département.
- Continuer à soutenir la maison des familles ISA dans son intégration au programme Cités éducatives
- Coordonner la participation des associations membres de l'UDV au festival des talents et des familles organisée par la Maison des familles ISA-UDV en septembre
- Diffuser la charte et le référentiel Escales Familles auprès des associations de l'UDV.

¹¹ Cf. annexe 1

Pôle Insertion et cohésion sociale

- Accompagner le projet de rénovation du site Saint-Joseph de la ressourcerie de la Rade (Toulon)
- Pérenniser le projet d'aide à l'insertion du Jardin de la Castille en articulation avec l'UTS Val Gapeau, dans le cadre de notre partenariat avec le Département
- Renforcer ou déployer des dispositifs de pré-insertion au sein des structures de l'UDV
- Poursuivre la démarche d'éco diagnostic au sein du secrétariat général en l'intégrant à une démarche RH Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT).
- Travailler en lien avec le Conseil Départemental aux expérimentations du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi

Pôle Culture

- **Piloter et animer le projet Saison des talents UDV durant le printemps** auprès de l'ensemble des associations du groupement, projet qui aboutira en juin à la fête des talents l'UDV couplée à l'Assemblée générale de l'UDV.
- Proposer et organiser des événements culturels (cinéma, théâtre, concerts) conjointement avec le Secours catholique et la Diaconie pour favoriser la rencontre, la réflexion et l'accès à la culture
- Continuer à soutenir l'émergence de nouveaux projets pour et avec les plus démunis par sa présence au sein des bureaux d'associations membres investies dans ce champ d'action.

Pôle communication / recherche de fonds

- **Mettre en place une plateforme de communication inter-associative :**
 - Outil collaboratif WhatsApp de veille et de partage d'informations par thématique
 - Déploiement d'un OneDrive donnant accès à des ressources documentaires par thématique
- Accompagner les associations constitutives dans la réalisation de leurs supports de communication
- Assurer une publication mensuelle régulière de la lettre d'information type newsletter IOTA
- Assurer la communication interne du groupement par des mails "Trait d'Union" et par la diffusion de messages d'information sur les groupes WhatsApp de l'UDV.
- Entretenir les bons rapports établis avec les médias, en poursuivant les échanges et rencontres réguliers et en les sensibilisant aux actions du groupement UDV.

Recherche de fonds

- Développer la fidélisation des donateurs « réguliers » par des campagnes ciblées et la mise en place de prélèvements automatiques.
- Développer des canaux de communication avec les donateurs afin qu'ils n'aient pas l'impression d'être uniquement sollicités lors des campagnes de recherche de fonds.
- Diffuser un livret de recherche de fonds présentant le groupement UDV aux têtes de réseau externes identifiées susceptibles de soutenir nos actions et aux potentiels donateurs de notre réseau.
- Développer le mécénat des fondations d'entreprise au profit de l'UDV et du secrétariat général.
- Poursuivre la sensibilisation des associations afin qu'elles développent, elles aussi, la recherche de fonds privés, via des campagnes d'appel aux dons ou de financement participatif.

Pôle ressources et humaines

Service Gestion du personnel

- **Elaborer un kit d'intégration à destination des salariés et bénévoles, permettant de renforcer l'adhésion des nouveaux arrivants aux valeurs de l'UDV.**
- Consolider des relations régulières avec les associations du groupement afin de mieux anticiper les problématiques liées à la gestion des ressources humaines.
- Proposer un questionnaire à destination des associations afin de recueillir les besoins RH et proposer une priorisation de déploiement des outils.
- Encourager un mode de fonctionnement participatif des associations à travers la co-construction des outils et favoriser l'échange des bonnes pratiques.
- Assurer une mission de mise en conformité juridique en actualisant la documentation RH (Règlement intérieur, DUERP, RGPD, affichage obligatoires...)

- Accompagner les structures sur la négociation collective d'accords locaux répondant aux besoins de fonctionnement de leurs entités.
- Communiquer une veille juridique sociale à travers une newsletter mensuelle.

Service Formation

- Animer le COPIL dans sa dimension de travail transversal permettant aux associations de s'approprier l'organisme de formation comme leur outil.
- Assurer un rôle de détection des opportunités de développement afin d'éclairer le CA sur les orientations à privilégier.
- Mobiliser tous les acteurs des territoires, accueillis, bénévoles et salariés, sur les événements fédérateurs du groupement : AG, colloque, séminaire...
- Développer le recours aux méthodes innovantes pour enrichir les pratiques professionnelles et gagner en efficacité
- Développer les coopérations avec les membres de l'écosystème universitaire (Croix rouge, IRTS, Collège coopératif, Apprentis d'Auteuil...)

Organisme de formation

- En lien avec le COPIL Formation, élaborer une offre de formation cohérente et répondant aux besoins des acteurs du groupement.
- Face à la baisse des fonds (OPCO) de la formation, élaborer une stratégie permettant de limiter l'impact de cette baisse (sourcing nouveaux formateurs, prospection à l'externe...)
- Construire une offre de formation à destination du groupement répondant à l'évolution de nos métiers et de la législation
- Répondre aux exigences de la certification QUALIOPi, préparer l'audit intermédiaire et assurer une veille métier et une veille réglementaire
- Promouvoir Iris Formation afin de développer la participation aux formations, d'acteurs du secteur social et médico-social extérieur au groupement UDV.

Service Bénévolat / Volontariat

- Créer une boîte à outils avec des actions et des supports visant à faciliter le parcours d'intégration des bénévoles pour toujours mieux accueillir, mieux accompagner et mieux les former.
- Visibiliser les actions du COTECH Bénévolat à travers une communication modernisée. Refonte des outils de communication interne
- Détecter les besoins spécifiques des bénévoles et coconstruire une offre de formation ciblée.
- Promouvoir et organiser la participation des bénévoles aux sessions de formation
- Développer des coopérations avec des partenaires identifiés afin de promouvoir l'engagement bénévole auprès de la jeunesse.

Pôles finances

- Poursuivre des rencontres régulières avec les associations (Trésoriers et directeurs) permettant une information et une communication fluide sur les comptes
- Envoi d'un état trimestriel de consommation budgétaire
- Vérifier l'adéquation de l'offre de service du secrétariat général aux attentes spécifiques des associations.
- Dématérialiser la totalité des pièces comptables en installant des drives de stockages et d'échanges des pièces comptables avec les associations afin de limiter les mails trop lourds en pièce jointe
- Mise en place d'une interface d'intégration des factures d'achats avec reconnaissance optique des caractères (OCR) permettant notamment de fiabiliser les factures, et d'interpréter les postes pour une affectation automatique les données.
- Achat d'un logiciel de facturation pour l'élaboration des notes de débour.
- Participation du COTECH Finances pour réfléchir à un modèle économique cohérent et adapté à toutes les associations de l'UDV et au secrétariat général de l'UDV.

ANNEXES

1/ Les nouvelles orientations 2023-2026 du projet associatif

Objectif général :

Placer la solidarité au cœur de l'organisation des territoires du Var dans une approche intégrale de l'écologie et participer ainsi à la mise en œuvre des missions de la diaconie au bénéfice des plus démunis de manière globale, cohérente et prospective.

L'Union s'est dotée d'un Secrétariat Général au service de cette dynamique.

Cet objectif se décline en 4 missions principales et 9 projets pour les années 2023-2026 :

Mission Promouvoir la dignité de la personne

Projet n°1 : mettre en place une saison des talents pour valoriser les talents des acteurs de nos associations sous forme de journée(s) organisée(s) par chaque association de l'UDV sur toute la saison du printemps pour constituer à l'échelle de l'UDV une route des talents qui aboutira à une journée des talents de l'UDV, couplée à l'AG de l'UDV.

Projet n°2 : développer au sein et/ou entre les associations membres des espaces d'échanges et des actions favorisant le pouvoir d'agir des personnes accueillies.

Projet n°3 : Développer des dispositifs de pré insertion sociale et professionnelle pour les personnes en situation précaire accueillies par nos associations

Mission Lutter contre les exclusions

Projet n°4 : Construire une politique UDV de soutien à la mobilité des personnes accueillies, des salariés et des bénévoles de nos associations

Projet n°5 : Développer les dispositifs d'aide à l'accès à un logement adapté sur nos territoires d'intervention, en particulier l'intermédiation locative

Mission Œuvrer ensemble

Projet n°6 : A l'occasion de l'assemblée générale annuelle, construire une journée de l'UDV participative et conviviale

Projet n°7 : Mettre en place une plateforme de communication inter-associative

Mission Contribuer à la diaconie

Projet n°8 : Mettre en place un processus d'intégration favorisant l'adhésion à nos valeurs et leur partage

Projet n°9 : Mettre en place dans chaque association membre un dispositif permettant de mieux prendre en compte la dimension spirituelle des personnes œuvrant dans nos associations

2/ Nos méthodes

- Méthodologie de **projet** allant de l'évaluation des besoins, la gestion et jusqu'à l'évaluation. Elle s'appuie sur des concepts liés au Développement Social Local (DLA) et à la Recherche-Action (RA)
- Méthode **participative** afin de mettre les personnes accueillies aux cœurs des projets
- Méthodologie propre aux structures de l'**Economie Sociale et Solidaire** (ESS) qui s'appuie sur des démarches de coopération et de co-construction
- Méthode du **travail sur mesure** et du cousu-main pour s'adapter aux attentes des personnes, des associations, à chaque projet et à la réalité du territoire

- Méthodologie de **veille active**
- Méthodologie de la **Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences** (GPEC) pour tous les professionnels salariés et bénévoles
- Méthodologie d'**organisation d'événements**
- Méthodologie du « **fundraising*** » (*Collecte de fonds)
- Méthodologie **comptable et de gestion financière** dans le respect des normes
- Méthodologie de **l'animation pastorale** et spirituelle

3/ Nos outils

- **Gestion de projets :**
 - Outils du développement social local et de la recherche action
 - Outils spécifiques de la promotion de la santé
- **Communication :** Logiciels Adobe Photoshop, In design, Illustrator et outils du Web : OVH, WordPress, Mailjet, YouTube, Facebook, Twitter etc....+ Médias, Presse, Affichages, Newsletter Lettre d'information IOTA, et « Trait d'Union », Tracts
- **Administration :** Logiciels Office et base de données Access
- **RH :** logiciel de paie AIGA, organisme de formation
- **Comptabilité :** logiciel Quadratus
- **Documentation :** abonnements revues spécialisées d'aide à la gestion associative et lettres d'informations (SNAECOSO, ELISFA, URIOPSS...)
- **Collecte de fonds :** La Fondation UDV
- **Santé :** Base de données GAPS

4/ Organigramme des instances associatives et du Secrétariat Général

En 2023, il y avait :

- 16 administrateurs titulaires dont 5 membres du bureau (soit 0.65 ETP)
- 13 chargés de mission : Aide Alimentaire / Santé-Précarité / ESS / Culture / Animation spirituelle / Territoires / Juridique / Bénévolat / Immobilier / Finances / Formation (soit 0,63 ETP)
- 6 bénévoles " terrain " : accueil, bricolage, (soit 0,22 ETP)
- 60 bénévoles mobilisés sur les astreintes hivernales (soit 0,3 ETP)
- 23 salariés (soit 18 ETP) + 1 chargé de mission indemnisé (soit 0.52 ETP)

En plus des instances classiques d'une association, il y avait :

- 13 Comités de Pilotage (COFIL) réunissant 6 à 12 personnes (Salariés et Bénévoles) sur les activités :
- Familles Quartiers / Santé Précarité / Aide Alimentaire / Ecologie Intégrale / Habitats pluriels / Culture
- 25 Comités Techniques (COTECH) réunissant Salariés et Bénévoles : Ressources Humaines / Bénévolat / Finances / Formation / Communication / Jardin de la Castille/ Ressourcerie / Tiers lieu de Pignans

Assemblée générale
Conseil d'administration
Bureau
orientations - décisions

Services aux associations membres ou partenaires

RESSOURCES HUMAINES SALARIEES

Equipes projet

Mariette CLAVIERAS (B)
Annick RAJAONIA-BRUZI

FORMATION

Equipes projet

Emmanuel ARAGON (B)

BENEVOLAT - VOLONTARIAT

Equipes projet

Anne NAUTIN (B)
Dominique PERMINGEAT (B)
Corinne SCHMITT

FINANCES

Equipes projet

Didier PATOUX (B)
Anna-Maria MALLAMAIRE

Champs d'intervention

CULTURE

Equipes projet

Véronique du VERNE (B)

FAMILLES QUARTIERS

Equipes projet

INSERTION - COHESION SOCIALE

Equipes projet

Erick JALLUFFIER-VERNE (B)

HABITATS PLURIELS

Equipes projet

SANTE PRECARITE

Equipes projet

Paul CASTEL (B)
Yves AUROY (B)
Gilles COSSON

PARTENARIATS PRIVES

Equipes projet

Bruno ADET (B)

ANIMATION SPIRITUELLE

Administrateurs / chargés de mission
référénts

Secrétaire générale adjointe
développement – animation - consolidation

Secrétaire général
développement – animation - consolidation



Associations
contribution active

Associations adhérentes constitutives :
 Amitiés Cité - UDV
 CAAA - UDV
 EPAPA - UDV
 Fratelli - UDV
 ISA - UDV
 Kairé - UDV
 Les Amis de Jéricho - UDV
 Les Amis de l'Horeb - UDV
 Logivar - UDV
 Logivar Estérel - UDV
 Maisons Bethléem - UDV
 Maison des frères - UDV
 Promo soins - UDV
 Promo soins Maures Estérel - UDV
 Provence verte solidarités - UDV
 Solidarités cœur du Var - UDV

Santé, précarité : Paul CASTEL / Yves AUROY
Aide alimentaire : Nicole CHAUMERON
Insertion & cohésion sociale : Éric JALLIFFIER VERNE
Finances : Didier PATOUX
Formation : Emmanuel ARAGON
Bénévolat volontariat : A. NAUTIN et D. PERMINGEAT
Ressources humaines et juridique : Mariette CLAVIERAS
Partenariats privés : Bruno ADET
Immobilier : André GILLET
Handicap : Didier PIATON
TERRITOIRES :
 Myriam FABRE, Provence Verte & Estérel Méditerranée
 Raymonde HUGONNIER, Sud Ste Baume & Dracénié
 Gilles REBECHÉ, Cœur Var & Favence & G. St-Tropez

Assemblée générale
 Associations adhérentes
 Représentants Diaconie
 Chargés de missions
70 votants

Conseil d'administration
 16 titulaires, 13 suppléants

Bureau
 Thierry O'NEILL, président
 Myriam FABRE, vice-président
 Xavier DESGREES du LOU, vice-président
 Didier PATOUX, trésorier
 Bertrand NICOLAY, secrétaire
 Gilles REBECHÉ, secrétaire adjoint

Secrétaire général
 Tanguy DE LA MAIRIEU

Secrétariat de direction
 Dalila BOUCHENAK
 Assistante de direction

Secrétaire adjointe
 Anna LERAS

Comité des directeurs
 Responsables salariés des associations adhérentes

Chargés de missions (B)

Cellule juridique
 Mariette CLAVIERAS (B)
 Gérard VACHET (B)
 Anne PAULE (B)
 Anna LERAS
 Annick RAJAONIA-BRUZI

Finances

Finances Comptabilité
 Anna-Maria MALLAMAIRE
 Responsable
 Laëtitia BATTE
 Valérie IDANEZ

Achats
 Roberthe PASTORELLI (B)

Ressources humaines

Gestion du personnel
 Annick RAJAONIA-BRUZI
 Responsable
 David HUMBERT
 Landry AUBRIERE

Formation
 Catherine ARTAUD
 Harina ES-SALKI
 Edmond ARNAUDO (B)

Bénévolat et service civique
 Corinne SCHMITT
 Responsable
 Anne NAUTIN (B)

Communication et recherche de fonds
 Guillaume ALBERTO
 Responsable

Ressourcerie de la Trade
 Cécile VAN GAVER
 Directrice des établissements

Logistique
 Cédric LAMBERT
 Responsable
 Dominique DA CRUZ
 Mike BOUHELIER
 Romain DEMJUNTER

Vente
 Iphigénie BRAÏDA
 Delphine DECRET
 David PLUJA

Actions auprès des accueillis

Jardin de la Castille
 René GRISOLLE (B)
 Chargé de mission
 Terry CHARLES
 Conseiller technique

Tiers lieu Local du cœur du Var
 Virginie EMILE
 Agent de développement

Santé et précarité
 Gilles COSSON
 Responsable



Secrétariat général

(B) = Bénévoles

I LES FORMATIONS 2023

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

1 - Intervenez précocement auprès des personnes ayant un trouble de l'usage lié à l'alcool Laetitia AMETTE	30 et 31 mars 2023
2 - Approfondissez vos connaissances des migrants Des juristes de l'association ESPACE	7,8 et 9 juin 2023
3 - Appréhendez la relation interculturelle Didier MAVINGA LAKE	13 et 14 novembre 2023
4 - Prenez en charge les publics en difficultés et en errance Didier MAVINGA LAKE	2 et 3 mars 2023
5 - Faire face aux situations d'agressivité Jean-Jacques DEVEZE	25 et 26 mai 2023
6 - Accueil et écoute : améliorer la qualité de l'accompagnement Mélinda FREMONDIERE	13 et 14 avril 2023
7 - Comprenez la cartographie sociale du Var Estelle MARTINEZ	4 avril 2023
8 - Protection de l'enfance : organisation territoriale et enjeux Estelle MARTINEZ	12 avril 2023
9 - Comprenez les accueillis souffrant de maladies mentales Cyrille PIMENTEL	14 mars ou 15 juin 2023
10 - Agir face à la maladie mentale Cyrille PIMENTEL	13 septembre 2023

EVOLUER DANS NOS PRATIQUES

11 - Comment valoriser les projets auprès d'un financeur Michel FIGARELLA	14 septembre 2023
12 - Gérer son temps et ses priorités, sans stress Mélinda FREMONDIERE	24 mars 2023
13 - Maîtrisez le temps et le stress, pour mieux manager Mélinda FREMONDIERE	9 et 10 mars 2023
14 - Améliorez vos compétences bureautiques Pascale VASNIER	17 avril ou 12 juin ou 23 octobre 2023
15 - Utilisez les outils numériques collaboratifs Pascale VASNIER	18 septembre 2023
16 - Communication non violente (CNV) et médiation pour manager Béatrice DE PORET	6 et 7 février - 6 et 7 mars - 3 et 4 avril 2023
17 - Développez votre communication externe avec les outils d'aujourd'hui Guillaume ALBERTO	12 mai 2023
18 - Accueillir et « faire équipe » avec vos bénévoles Philippe OSWALD	Nous consulter
19 - Gouvernance participative : les défis de la co-responsabilité Philippe OSWALD	3 mai et 16 mai 2023
20 - Les outils juridiques de la gestion du personnel Anna LERAS	9 et 10 novembre 2023
21 - Attirer et recruter des potentiels Albane FAURES	11 mai ou 29 juin 2023
22 - Faire des entretiens professionnels un levier de motivation Anna LERAS	26 septembre 2023
23 - Comprendre les spécificités de la comptabilité associative Anna-Maria MALLAMAIRE	7 novembre 2023
24 - Parcours perfectionnement Comptable Anna-Maria MALLAMAIRE	28 février, 10 octobre, 21 novembre 2023

PROTÉGER LES PERSONNES

25 - Repérage et prévention des risques psychosociaux (RPS) Béatrice DE PORET	5 octobre 2023
26 - Premiers Secours en Santé Mentale - PSSM Anne-Claire SIMON	16 et 17 octobre 2023
27 - Formation PSC1 Moniteur certifié en PSC1 et recyclé	20 avril et 26 octobre 2023
28 - Devenez acteur face à une détresse vitale Fabrice HAYS	Site IOTA

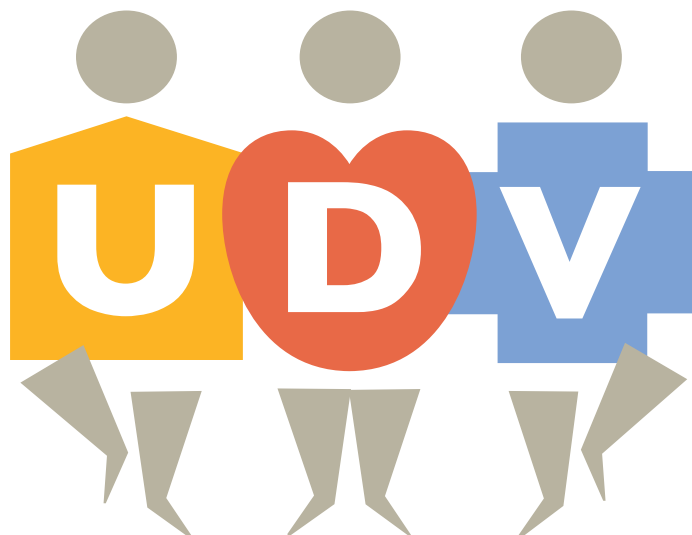
NOS PARCOURS DÉCOUVERTES

29 - Connaître et comprendre le groupement UDV pour y être un acteur engagé Délégué diocésain de la diaconie	9 janvier, 30 mars, 12 juin et 6 octobre 2023
30 - Journée Balades, rencontres et découvertes des associations de l'UDV Le COTECH bénévolat	Site IOTA



La certification qualité a été délivrée au titre de l'action suivante : actions de formation.





RÉSEAU CARITAS FRANCE

Bâtir un monde fraternel
avec les plus fragiles

Union Diaconale du Var
Maison Providence
363, av. Colonel Picot

04 94 24 45 90
accueil@udv-services.fr

Les associations constitutives de l'Union Diaconale du Var

Amitiés Cité - UDV / CAAA Coeur de Ville - UDV / EPAFA UDV / Fratelli - UDV / Maison des Familles ISA - UDV / Kaïré - UDV

Les Amis de Jéricho - UDV / Les Amis de l'Horeb - UDV / Logivar - UDV / Logivar Estérel - UDV

Maisons Bethléem - UDV / Maison des Frères - UDV / Patronage St Joseph - UDV / Promo Soins - UDV

Promo Soins Maures Estérel - UDV / Provence Verte Solidarités - UDV

Solidarités Coeur du Var - UDV

+ 3 actions portées directement par l'association UDV :

La Ressourcerie de la Rade - UDV / Le Jardin Solidaire de la Castille - UDV / Le local du Coeur du Var - UDV